

DÍA DE PLAZA: UNA ENCUESTA DE INCIDENTES EN LA PRINCIPAL ZONA DE ABASTO DE LA CIUDAD DE OAXACA¹

Miguel Ángel Jaramillo-Hernández, Hernán García-Cortés, Mayela Miguel-Reyes y Jorge Everardo Aguilar-Morales

Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
Centro Regional de Investigación en Psicología.
México

Resumen. Los sistemas de organización para atender las necesidades básicas de la población como lo es la producción y distribución de alimentos reflejan los elementos esenciales de una cultura. La seguridad es una de las demandas más apremiantes de la población de nuestro país. Las zonas de concentración como los centros de abasto suelen ser también las áreas en las que prevalecen las tasas más altas de inseguridad. Para determinar las conductas que constituyen delitos del fuero común más frecuentes en la principal zona de abasto de la ciudad de Oaxaca, se realizó una encuesta cerrada de 20 reactivos, a uno de cada 10 comerciantes que cuentan con locales en esta zona. Los resultados indican la alta tasa de incidencia de delitos en esta zona. Se discute acerca de las implicaciones culturales de esta problemática y se sugieren medidas que permitan la sobrevivencia de prácticas que han resultado efectivas a lo largo de muchos siglos.

Palabras clave: Delincuencia, organización social, cultura.

Los sistemas de organización para atender las necesidades básicas de la población como lo es la producción y distribución de alimentos reflejan los elementos esenciales de una cultura. (Horton, y Hunt, 1988). Los cambios en que la sociedad globalizada provoca en todas las culturas que se incorporan al desarrollo son innegables. Sin embargo, a pesar del marketing que rodea al modelo económico vigente, en los últimos años se ha comenzado a ver otro tipo de aldea global en donde la desigualdad económica se ensancha y las oportunidades culturales se estrechan.

En primer lugar se señala la rendición de la educación y la cultura al marketing, en segundo lugar se habla de que la promesa de que disfrutaríamos de un acervo mayor de alternativas culturales fue traicionada por el poder de las fusiones, la sinergia y la censura que practican las grandes compañías y en tercer lugar se critican las tendencias del mercado laboral que están carcomiendo la estabilidad laboral de muchos trabajadores, poniendo incluso en peligro el auto empleo, y la externalización de servicios, así como el empleo a tiempo parcial y los empleos temporales. (Klein, 2001)

La seguridad es una de las demandas más apremiantes de la población de nuestro país y uno de los principales factores estresantes en la población (Híjar-Medina, et al 1997; Landa y Valadez, 2002). La tendencia como en el resto de América latina es de un crecimiento. Los robos, asaltos, agresiones, homicidios se han incrementado notablemente y se han constituido en un problema de salud pública. (Cruz, 1999).

Entre los diversos factores que contribuyen a la aparición de los problemas de violencia, el diseño urbano ha sido reconocido como un factor de importancia mayúscula. Las relaciones entre arquitectura, violencia y salud han sido cada vez más claras (Bezerra, Y Tapia, 2004).

¹ Trabajo presentado en el 4º. Coloquio Nacional de Investigación Estudiantil en Psicología, realizado en la FES-IZTACALA de la UNAM. en abril del 2005.

Tradicionalmente las zonas de concentración como los centros de abasto suelen ser también las áreas en las que prevalecen las tasas más altas de inseguridad.

Las complejidades existentes para poder determinar la prevalencia de ciertas conductas delictivas ha sido discutida ampliamente, las discrepancias entre los registros oficiales y la ocurrencia real ha ocasionado que se recomiende el uso de diversos procedimientos (autoinformes, entrevistas, observaciones de campo, etc.) para poder obtener medidas más sensibles de lo que sucede en la realidad. (Rutter, y Giller, 1988). El tipo de conductas delictivas estudiadas y su clasificación también es cambiante en los diversos estudios que se han realizado.

En México las conductas delictivas pueden ser clasificadas en delitos del fuero federal (narcotráfico, secuestro, etcétera) y delitos del fuero común (robo, agresiones, etcétera) un apartado especial lo constituyen las faltas administrativas, que si bien no generan antecedentes penales si ameritan la intervención policíaca al alterar la convivencia pacífica de los ciudadanos. Por otra parte la ciudad de Oaxaca ha tenido recientemente un crecimiento anárquico, los conflictos sociales y políticos de la entidad han impedido la formulación de un plan integral de desarrollo. La ausencia de trabajos que estudien este fenómeno es una limitante para poder realizar intervenciones efectivas.

En el presente documento reportamos los resultados un primer estudio realizado para determinar la frecuencia con que se presentan conductas que constituyen un delito en la zona de abasto de la ciudad de Oaxaca.

Método

Sujetos

Se encuestó a un total de 124 comerciantes que cuentan locales en el Mercado de abasto principal de la ciudad de Oaxaca, para lo cual se seleccionó a uno de cada 10 de un total de 1240 negocios.

Materiales

Se utilizó una encuesta cerrada de 20 reactivos en las que se cuestionaba acerca de si recientemente se habían observado una conducta de las enlistadas en su zona de trabajo. (Ver anexo 1)

Procedimiento

Se aplicó la encuesta de manera personal a los comerciantes de la zona de abasto principal de la ciudad de Oaxaca. Para lo cual se utilizaba un breve guión con las indicaciones para los encuestadores.

Resultados

La tabla 1, muestra la frecuencia con que fueron reportadas conductas delictivas en la muestra estudiada. Se destaca como las cinco conductas más frecuentes el tirar basura en la vía pública, caminar o manejar intoxicados, el robo a transeúntes, defecar e ingerir bebidas alcohólicas en la vía pública.

Discusión

Los resultados nos hacen ver una frecuencia elevada de faltas administrativas y de conductas delictivas. Sería importante estudiar si existe congruencia con los registros de denuncias con los que cuentan las autoridades correspondientes.

El tipo de conductas observadas reflejan el fracaso en la enseñanza de conductas de socialización apropiadas para la convivencia. El bajo nivel escolar puede explicar parcialmente el tipo de conductas presentadas.

La estructura actual de la central de abasto de la ciudad facilita la aparición de estas conductas. La falta de iluminación y de vigilancia, la saturación de puestos de vendedores ambulantes, la carencia de servicios y el no haber respetado el diseño original contribuyen a provocar el problema que se vive actualmente. Un reordenamiento resulta indispensable.

Por otra parte la frecuencia de este tipo de conductas, desmotiva la asistencia de la población en general para realizar su compras semanales y origina que busquen otro tipo de alternativas como los supermercado modernos. Contribuyendo de esta manera a la desaparición de espacios comunitarios tradicionales y que en el estado además son fuentes de ingresos al atraer a turistas nacionales y extranjeros.

El gobierno municipal debería plantearse como objetivo el rescate de esta zona de convivencia social.

Finalmente se sugiere la realización de otros estudios en donde se contraste lo que ocurre en esta zona con lo que sucede en los centros comerciales que recientemente se han construido en la ciudad.

Referencias:

- Bezerra, B. y Taipa, S. (2004) La "Caminabilidad" de las ciudades como un reflejo del desarrollo Sustentable. Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente. Vol. 8, Nº 1.
- Cruz, J.M. (1999) La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en ciudades de América Latina y España. Revista Panamericana de Salud Pública: 5:259-267.
- Horton, P. y Hunt, C. (1988) Sociología. México: Mc Graw Hill
- Híjar-Medina, M, López-López, M. V., Blanco-Muñoz, J. (1997) La violencia y sus repercusiones en la salud; reflexiones teóricas y magnitud del problema en México. Salud Publica en México ., 39:565-572.
- Klein, N. (2001) No logo. Barcelona, España: Editorial Paidós.

- Landa-Durán, P. y Valadez-Ramírez, Alfonso (2002) *El área urbana: sus estresores y estrategias de afrontamiento de sus habitantes*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala .Vol. 5 No. 1
- Rutter, M. y Giller, H. (1988) *Delincuencia juvenil*. Barcelona, España: Editorial Martínez Roca.

Incidente	%
Han arrojado basura en la vía publica	89.43
Conducido o caminado en estado de ebriedad o bajo los estados de enervantes	85.37
Han robado a los transeúntes	82.93
Realizado sus necesidades fisiológicas como defecar u orinar en la vía pública	75.61
Ingerido bebidas alcohólicas en la vía pública o en lugares públicos	74.80
Han robado algún negocio	67.48
Han producido ruido o desorden alterando la tranquilidad	64.23
Algunas personas se han peleado a golpes	61.79
Han cometido actos de corrupción	49.59
Han cometido abuso de autoridad	48.78
Han lesionado alguna persona	43.90
Han dañado propiedad ajena	39.84
Han realizado actos obscenos que ofendan la dignidad de las personas	38.21
Han cometidos actos de violencia intrafamiliar	26.02
Han robado algún vehículo	17.89
Han realizado fraude o cometido abuso de confianza	15.45
Han cometido algún delito sexual	15.45
Solicitado falsamente los servicios de emergencia	12.20
Han amenazado o presionado a alguien para que realice ciertas conductas	11.38
Han asesinado a alguna persona	7.32

