

CIENCIA Y POLÍTICA, DOS DIMENSIONES DE LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LA COMUNIDAD¹

Jorge Everardo Aguilar-Morales , Jaime Ernesto Vargas-Mendoza y Fabiola Blanco-Cuevas

Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C.
Centro Regional de Investigación en Psicología
México

Resumen: En este trabajo se aborda la relevancia social de la psicología como una ciencia aplicada. Se reportan los resultados de una entrevista abierta realizada a 74 organizaciones en la ciudad de Oaxaca, donde se cuestionó sobre los tres principales problemas conductuales percibidos en la comunidad. Los datos señalan que estos son problemas identificables en los contextos de: La educación urbana, los servicios comunitarios y el comportamiento criminal. Se discuten algunas acciones políticas relevantes a su solución y se pondera la necesidad de incorporar a los psicólogos como profesionistas valiosos en estos equipos de trabajo.

Palabras Clave: Ciencia, política, problemas conductuales, Oaxaca.

La psicología es una ciencia básica y una ciencia aplicada. Como una ciencia básica ha desarrollado un marco conceptual, teórico y metodológico. Una filosofía pragmática la guía a la consecución de un conocimiento siempre cambiante y auto correctivo. Como una ciencia aplicada, en el marco de un enfoque humanista, se preocupa por desarrollar una tecnología que resulte accesible a la población y que le permita identificar y resolver los problemas conductuales que le aquejan.

El conocimiento y el deseo se relacionan íntimamente. La ciencia es una forma sistemática de adquirir conocimiento, pero ¿para qué nos sirve ese conocimiento? Nos sirve como una guía para la acción. ¿Y para qué actuamos? Lo hacemos para alcanzar las metas que nos trazamos. ¿Cuáles son esas metas? Las cosas que deseamos. La ciencia es una herramienta del deseo.

La verdad no está en oposición con el valor. La verdad guarda una relación ortogonal con el valor. Es tarea de la ciencia aumentar la probabilidad de que lo que pensamos conocer sea verdadero. Los científicos deberían de

decirnos cual es la realidad de los fenómenos (Killeen, 2003).

Independientemente del nivel de nuestro conocimiento, en algún momento debemos de actuar ante la realidad. Es la tarea de los políticos dirigir esa acción en dirección del logro de metas comunes consensuadas.

Una ciencia buena es confiable. Sus técnicas funcionan independientemente de las ideologías, posiciones o intereses políticos.

Los políticos que utilizan la ciencia y la tecnología, generalmente obtienen buenos resultados. En una sociedad democrática y participativa, el poder debe ser poder para ayudar a la gente, poder para enfrentar y resolver los problemas comunes y lograr mejores estándares de vida y bienestar. El poder por el poder mismo o el monopolio del poder, es lo mismo que el caciquismo o la dictadura.

¹ Trabajo presentado en el III Congreso Internacional de Psicología Social y II Congreso de Identidad y Exclusión Social, organizado por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y La Universidad de San Marcos (Guatemala) en la ciudad de Puebla en octubre del 2006.

Para hacer uso de la ciencia de la conducta en la acción política de una sociedad democrática, debemos identificar los problemas conductuales a los que nos enfrentamos y diseñar intervenciones conductuales positivas sobre los agentes y los pacientes humanos involucrados (Risley, 1996; Carr, et al, 1999).

Este trabajo reporta los resultados obtenidos en la identificación de los problemas conductuales de la ciudad de Oaxaca.

Método

Sujetos

Se entrevistó a 74 Organizaciones que involucraron a los tres niveles de Gobierno y a la Sociedad Civil (partidos políticos, iglesias, asociaciones de profesionistas y de trabajadores, bancos, comercios, asociaciones culturales y juntas de vecinos).

Materiales

La entrevista fue “cara a cara”, con un representante de cada organización, a quien se le pidió identificar “los 3 problemas conductuales mas importantes en la comunidad, desde su criterio”. Se tomó nota de todas las respuestas.

Procedimiento

La entrevista se llevó a cabo visitando los domicilios de las organizaciones. Las respuestas obtenidas fueron agrupadas en 9 categorías o contextos de los problemas conductuales reportados. En seguida se especifican y se dan ejemplos de las respuestas que se incluyeron:

- Convivencia Familiar: Falta de autoridad en el núcleo familiar, problemas de pareja, problemas familiares.
- Uso de Servicios Comunitarios: Falta de agua, falta de transporte, líneas telefónicas descompuestas.
 - Oferta de Servicios (oficios y profesiones): Desempleo, irresponsabilidad en las ocupaciones, falta de atención al cliente, falta de ética.
 - Educación Académica (escolaridad): Problemas de aprendizaje, falta de educación, falta de cultura general.
 - Educación Urbana (convivencia): Falta de respeto a los demás, problemas políticos, mala educación al transitar, pérdida de valores, falta de apoyo gubernamental.

- Educación Sanitaria: Alcoholismo, conducta antihigiénica, contaminación de basura.
- Organización Laboral: Falta de incentivos, falta de compromiso con la empresa, inasistencia, inadecuada atención al cliente.
- Control Emocional: Estrés, mal humor, problemas personales, prepotencia e intolerancia.
- Conducta criminal: Drogadicción, pandillerismo, abuso sexual, robo, corrupción.

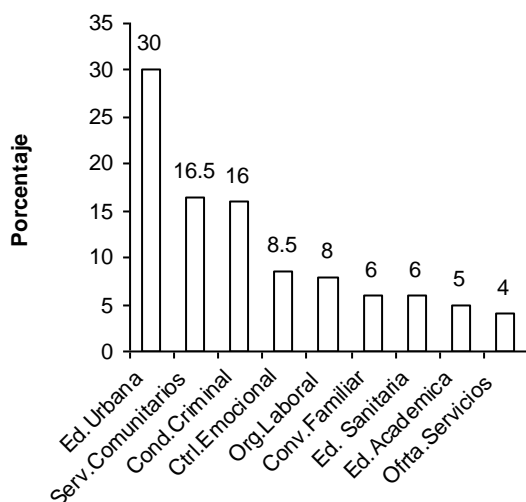
Resultados

Como se observa en la gráfica, los problemas reportados en un mayor porcentaje son los involucrados en el apartado sobre Educación Urbana (convivencia), en un porcentaje menor (casi la mitad de los anteriores), se encuentran los problemas relacionados con la falta o el mal uso de los servicios públicos y el comportamiento criminal.

Estos serían los tres principales contextos de la problemática conductual de los habitantes de la ciudad de Oaxaca. En seguida observamos, con un porcentaje similar, los problemas de control emocional y de organización laboral, seguidos de los problemas de convivencia familiar y educación sanitaria, con porcentajes iguales, para terminar con los reportes menos frecuentes, de problemas de educación académica y de oferta de servicios.

Gráfica 1.

Problemas Conductuales



Discusión

Cerca de la tercera parte de los entrevistados en la comunidad estudiada pronunciaron su opinión para poner en relieve los problemas de convivencia en la ciudad, atribuibles a la falta de repertorios conductuales adaptativos derivados de la ausencia o la ineficacia de una educación, que nosotros llamamos “urbana”. Básicamente se refieren estos problemas a:

1.- La necesidad de instaurar en la población un conjunto de habilidades sociales que permita a los individuos poder interactuar en diseños cooperativos bajo contingencias de reforzamiento proporcionales a su esfuerzo (equitativo y justo) o bajo diseños de competencia leal, respetando las reglas y sin que el ganador se ufane o el perdedor se humille. Esta misión bien podría formar parte del currículo informal tanto de la socialización primaria de los niños en el hogar, como de la socialización secundaria en la escuela. Sería necesario, por supuesto, la sensibilidad política para tomar las decisiones y abonar los recursos (psicólogos y programas de intervención), que hicieran esto posible.

2.- Entrenar a jóvenes y adultos en habilidades asertivas para evitar y manejar el

conflicto interpersonal, sin actitudes agresivas o sumisas, que traen costos emocionales y deterioros en la salud y la calidad de vida.

Las intervenciones técnicas, en este caso, podrían involucrar escenarios familiares, educativos y laborales, así como a organizaciones gubernamentales y civiles (o no gubernamentales) relevantes.

3.- La necesidad de optimizar la función pública y las tareas de gobierno, mejorando su administración, facilitando el acceso a la información e implementando estándares de productividad y calidad en sus servicios. De la misma manera, sería deseable el desarrollo de una cultura de participación ciudadana. Ambas estrategias, a su vez, deberían de regirse por planes de gobierno a corto, mediano y largo plazo, de manera que los cambios de funcionarios no alteraran solo el estilo administrativo, sino las metas y los programas.

Dichos planes, necesitarían sustentarse en la información y el apoyo proveniente de órganos colegiados como las universidades y los colegios de profesionistas, así como de un sistema de investigadores.

4.- Indiscutiblemente, la vida en la ciudad requiere de la aplicación de un reglamento de tránsito y buen gobierno, actualizado y funcional. Se requiere de un sistema de incentivos que premie el buen comportamiento y castigue las infracciones.

La regulación del parque vehicular y la racionalización de las rutas del transporte público, beneficiarían tanto a la población como a la conservación del ambiente y las fuentes de energía. La participación de la psicología en estas tareas impacta la esfera de la administración de los recursos humanos, en todos sus sentidos.

El segundo contexto de problemática conductual referido al uso de servicios comunitarios está muy vinculado a lo que ya hemos señalado, pero además implica la gestión política de funcionarios y ciudadanos para alentar la inversión de recursos financieros y otros recursos, aplicables a proyectos como el tratamiento de las aguas residuales, el manejo de la basura y la instauración de empresas para su reciclado y aprovechamiento, por ejemplo. La captación de una mayor plataforma tributaria podría ser una fuente de estos recursos y promovería en buena parte de la población una motivación para el buen uso de los servicios y su adecuada conservación y mantenimiento.

El comportamiento criminal, se conoce que está causado por la falta de repertorios conductuales multidimensionales, analfabetismo, baja escolaridad, socialización defectuosa en familias disfuncionales o desintegradas, carencia de capacitación para el trabajo; pero también por factores de tiempo y disponibilidad, derivados del desempleo, la falta de alumbrado y de vigilancia.

La prevención del delito requiere de algo más que la oferta de pláticas y la publicación de declaraciones llenas de buenas y falsas esperanzas.

De igual manera, es necesario invertir recursos para la readaptación de los delincuentes bajo un sistema técnico progresivo.

En todas estas acciones también está involucrada la psicología como una disciplina que ha acumulado experiencia e información, tanto en la investigación de los factores causales, como de las alternativas para modificarlos.

Pero, como expresamos al principio, se requiere del conocimiento y también se necesita del deseo. La ciencia y la política conforman el binomio donde la humanidad puede depositar sus esperanzas por una vida mejor.

Referencias:

- Carr, E. G. Et al (1999) *Positive Behavior Support for People With Developmental Disabilities*:A Research Synthesis.

American Association on Mental Retardation.

- Killeen, P. R. (2003) *The Yins and Yang's of Science*.
- Behavioral and Philosophy, 31, 251-258
- Risley, T. (1996) Get a life! En: Koegel, Koegel y Dunlap (Eds.): *Positive Behavioral Support: Including people with difficult behavior in the community* (pp. 425-437) Baltimore: Paul H. Brookes.

Importante:

1. Este artículo no pretende la proposición exhaustiva de soluciones para todos los problemas conductuales de la comunidad, solo pretende mostrar la relevancia social de la ciencia y en este caso, de la psicología. Sobre todo si consideramos que en la ciudad de Oaxaca hay cinco escuelas de Psicología. Escuelas que son (negocios) particulares y que están desvinculadas del sector productivo, produciendo generaciones de desempleados cada ciclo escolar.
2. Agradecemos a los estudiantes de Psicología del Instituto del Golfo de México su participación en la realización de las entrevistas y la recolección de los datos para este reporte.
3. Cualquier duda o comentario favor de dirigirse a Jaime Vargas: je_vargas@yahoo.com.