

CAPACITACIÓN PARA PADRES Y MAESTROS DESDE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DE AUTOFINANCIAMIENTO.¹

Jorge Everardo Aguilar-Morales, Jaime Ernesto Vargas-Mendoza, Edgardo Ruiz-Castro, Edgar Omar Aguilar-Morales

Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C.
Centro Regional de Investigación en Psicología
México

Resumen. La ausencia de programas institucionales serios y permanentes encaminados a promover la salud mental en los niños y la presencia de programas precientíficos con un marco metodológico contradictorio que obedecen a situaciones políticas específicas más que a verdaderos intereses académicos o científicos, genera la necesidad de la sociedad civil de organizarse para atender sus problemáticas más apremiantes. En este trabajo se reporta la experiencia de una organización no gubernamental al instrumentar un programa de capacitación para padres y maestros en técnicas de modificación de conducta. Se señalan las estrategias metodológicas que permitieron el éxito en su primera etapa, (más de 5000 padres capacitados de manera gratuita) y se demuestra como con una inversión mínima este tipo de programas pueden ser autofinanciables.

Palabras clave: padres, psicología comunitaria, autogestión.

El desarrollo de estrategias encaminadas a la prevención de problemas de conductas en menores cuenta con una larga tradición en la ciencia del comportamiento, muchos son los esfuerzos que a nivel académico se han desarrollado para tratar de diagnosticar e intervenir oportunamente en la solución de problemas de conducta, también son notables los esfuerzos para desprofesionalizar este campo de estudio y proporcionar a padres y maestros las habilidades necesarias para que puedan manejar diferentes problemas de conducta. (Patterson et al. 1975)

Tradicionalmente los esfuerzos de los psicólogos se han encaminado a estudiar el desarrollo del niño y al diseño de programas de estimulación motriz y de enseñanza de habilidades académicas. En el área de análisis de la conducta destacan los programas para que los padres logren comprender la conducta del menor apoyándose en una aproximación basada en la aplicación de los principios del aprendizaje y en consecuencia logren modificar el comportamiento de estos haciendo

un cambio en las contingencias que reciben. (Del Río, N y Ballesteros, B., 1999)

El desarrollo de diversos proyectos de "escuela para padres" ha permitido la difusión de la información en un principio solo accesible a especialistas, si bien los contenidos son tan heterogéneos como la cantidad de programas implementados y los contenidos están mas adaptados a las modas académicas existentes o a las posibilidades de recibir financiamiento por alguna institución que a las necesidades reales de los padres. Curiosamente los datos nos han demostrado que para atender problemáticas tan serias como la violencia intrafamiliar o el manejo de menores infractores no existen mejores intervenciones que adiestrar a los padres en manejo de técnicas de modificación de conducta es decir que son pocos los cambios que se tienen que hacer a los currículos de estos programas cuando de lo que se trata es de prevenir problemas de conducta. (Patterson, G. 2002).

¹ Trabajo presentado en el XII Congreso de la Sociedad Mexicana de Psicología en septiembre del 2004, en la ciudad de Guanajuato.

A pesar de todas las investigaciones en nuestro país no existe un programa institucional serio a nivel federal cuyo objetivo sea la prevención de problemas de conducta, por lo que los esfuerzos que hasta la fecha se desarrollan, son esfuerzos aislados, con marcos metodológicos contradictorios y que obedecen mas a factores políticos coyunturales que a un genuino interés por la salud mental de la población. Dicha situación hace necesaria que la sociedad civil se organice, promueva y tome el control de la solución de sus necesidades más apremiantes. Las asociaciones de profesionales juegan un papel fundamental en este proceso.

Los proyectos autogestivos sin embargo han presentado tradicionalmente como una de sus dificultades principales la obtención de financiamiento para la ejecución de actividades, situación que condiciona el éxito de los programas a la capacidad que estos tengan de ser autofinanciables.

Reportamos en esta ocasión la iniciativa exitosa de la **Asociación Oaxaqueña de Psicología** para desarrollar un programa gratuito y autofinanciable de capacitación a padres y maestros en técnicas de modificación de conducta con el objetivo de proporcionarles habilidades que le permitan prevenir y manejar problemas de conductas.

Método

Sujetos

Padres y maestros de 47 instituciones públicas del estado de Oaxaca (escuelas, centros de salud, guarderías, entre otras) que solicitaron los servicios ofrecidos por este proyecto al realizar una difusión masiva por medio de trípticos entre profesores y especialistas, durante el periodo de un año.

Instrumentos

Un registro de asistencia para cada conferencia en el cual se recaban los datos de los participantes, una evaluación de reacción al evento que incluía una sección que evaluó las habilidades de los instructores, y otra que evaluaba aspectos cualitativos sobre la organización y ejecución de las conferencias, así como un reporte de los instructores en cada evento realizado.

Procedimiento

- Se estructuró un programa con 23 conferencias con distintas temáticas seleccionadas a partir de un estudio documental sobre las problemáticas mas comunes en los menores, el cual fue difundido entre profesores y especialistas con el ofrecimiento gratuito de este tipo de servicios.
- Se elaboraron 23 textos con información específica para cada conferencia, se diseñaron también 23 rota folios con imágenes en el que se presentaba los contenidos de la conferencia y 23 trípticos que contenían un resumen de la información proporcionada. Todos los rotos folios contenían una estructura similar en el que se presentaba el objetivo de la sesión, los contenidos, preguntas exploratorias y de repaso, resúmenes y bibliografía sugerida.
- Se capacitó en habilidades de instrucción y en técnicas de modificación de conducta infantil a un grupo de 5 psicólogos voluntarios y 13 estudiantes de psicología, estos últimos realizaron en el proyecto sus prácticas profesionales.
- Se realizó una difusión entre profesores y especialistas del proyecto en el que se ofrecía capacitación gratuita, a cambio las instituciones solo tenía que cubrir los gastos de transporte de los instructores, la reproducción de listas de asistencia y hojas de evaluación al evento y hacer una solicitud por escrito de las temáticas en la que requerían capacitación. Dos temáticas acerca de cómo aprenden los niños y como prevenir problemas eran sugeridas en todos los casos por miembros del proyecto pero la decisión las tomaban las escuelas.

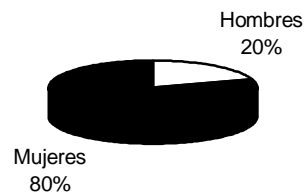
- Se realizó una inversión inicial de \$1,500.00 en la elaboración e impresión de los textos y trípticos de las conferencias, así como de un manual de procedimientos y formatos de control para las conferencias. Se solicitó a los estudiantes su colaboración en el diseño de materiales y se validaron horas de servicio a cambio de contribuir con los insumos para los rotafolios.
- En cada conferencia se desarrollaban los temas de acuerdo a los contenidos especificados previamente y en todos los casos se explicaba el objetivo de la conferencia, se presentaba un esquema del tema, se formulaban preguntas exploratorias y finales, se realizaban repasos y se desarrollaban ejemplos en los que los padres debían aplicar los conocimientos adquiridos, se realizaban ejercicios de modelaje por parte del instructor y de ensayo por parte de los asistentes, se asignaban tareas para la casa. Cada sesión fue programada de dos horas.
- Al término de cada sesión se evaluaba al instructor, se recaban comentarios y se hacía la venta de los trípticos diseñados, así mismo se anunciaba que aunque el servicio era gratuito se aceptaban donaciones.
- Se realizó una reunión semanal de los participantes del proyecto para planear las actividades

Resultados

Durante el primer periodo de trabajo se encontró que se obtuvieron 4563 capacitados registrados con un promedio de 25 personas por conferencia, de estos el 20.3% corresponde a hombres y 79.7% a mujeres, en lo referente a su rol el 19.4 % de los capacitados eran los padres, el 75.7% eran las madres, un 1% correspondían a los abuelos, 1% a los tíos, un 2% a los profesores, un 0.4% a los hermanos y un 0.5% a otro parentesco. (Ver gráfica 1 y 2)

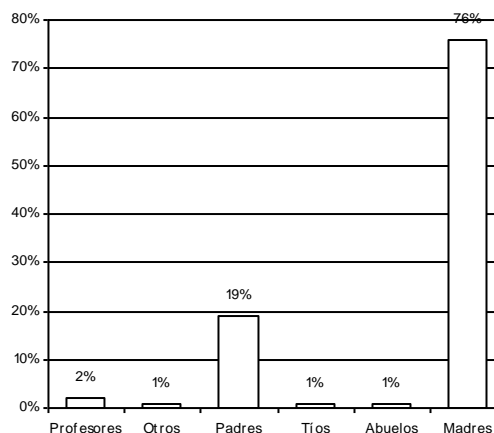
Gráfica 1

PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS POR SEXO



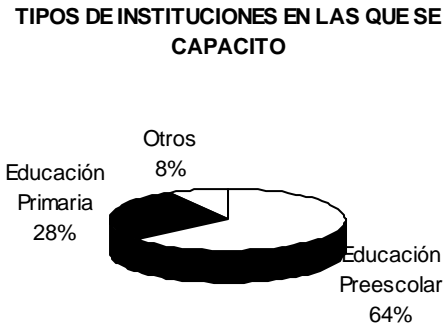
Gráfica 2

PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS SEGUN SU ROL



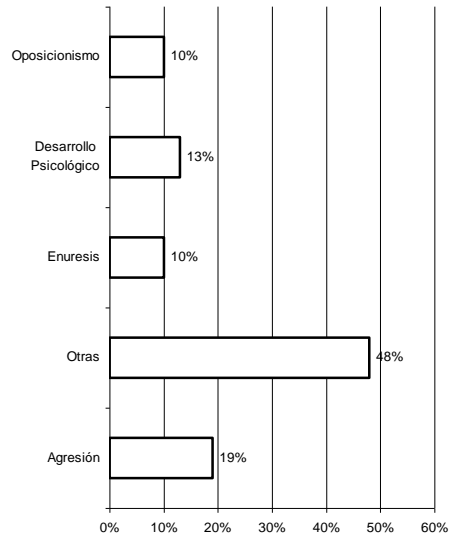
Se realizaron un total de 181 sesiones de capacitación con un total de 362 horas de trabajo lo que equivale a 15 días de capacitación. Se trabajó con 47 instituciones con un promedio de 4 conferencias por institución. De estas el 64% correspondieron a instituciones de educación preescolar, el 28% a primarias y el resto a otras instituciones. (Ver gráfica 3).

Gráfica 3



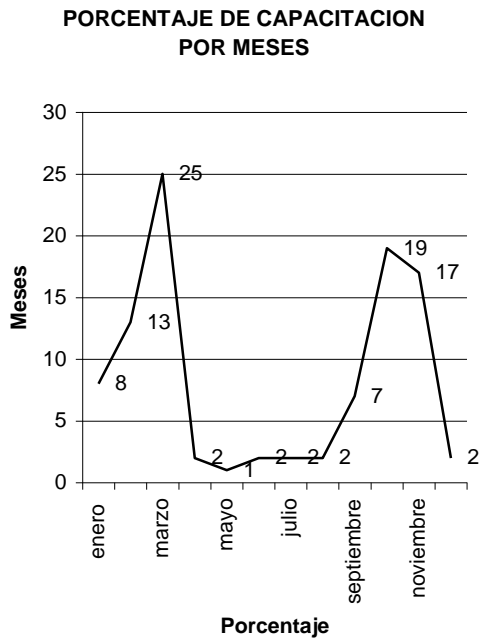
Respecto a las temáticas abordadas , en todos los caso se sugirieron a los padres dos conferencias iniciales acerca de cómo aprenden los niños y de estrategias para prevenir problemas de conducta en niño que corresponden al 28% de todas las conferencias impartidas el resto lo constituyeron conferencias que los padres o maestros seleccionaron a partir de sus necesidades de ellas el 19.4% correspondieron al manejo de niños con conductas agresivas, 18% al manejo de niños con problemas de atención e hiperactividad, 12.5 % al manejo de problemas de aprendizaje, 12.5% al desarrollo psicológico del niño, 10% el manejo de niños desobedientes y 10% al manejo de la enuresis, el resto correspondieron a temáticas diversas. (Ver Gráfica 4).

TEMATICA DE CAPACITACION REQUERIDOS



Gráfica 4

Concerniente a la frecuencia con que fueron impartidas las conferencias se observó que existe dos periodos en los que la demanda es mayor, en los meses de febrero y marzo y en los meses de octubre noviembre (Ver Gráfica 5).



Gráfica 5

Por otra parte 20% de las conferencias fueron reprogramadas o canceladas por las escuelas por problemas de organización, sobre todo después de la 5ª conferencia o por problemas sindicales (paros), otras razones fueron por que existió confusión en la hora o fecha de realización.

En lo referente al financiamiento se obtuvo un ingreso promedio por conferencia de \$50.00, que se utilizó para la adquisición de materiales.

Respecto a la información recabada a través de la evaluación cualitativa de los eventos es importante destacar que se tuvo que modificar la hoja de evaluación al evento para hacerla un instrumento muy sencillo de solo 10 reactivos, por su parte los padres mencionaron que las conferencias con ejemplos les ayudan a comprender mejor la información lo mismo los materiales con modelos ejecutando la conducta esperada.

Un tema recurrente en las conferencias fueron las quejas de algunos padres sobre el servicio recibido al acudir con psicólogos, lo que ocasionó que se explicaran los derechos de los usuarios de este tipo de servicios como una información adicional.

Por su parte los voluntarios y prestadores de servicio social manifestaron inquietudes en lo referente a seguros de viaje, pues la actividad exige el traslado a diferentes comunidades.

Discusión

Es notable la necesidad existente de capacitación a padres y maestros, los datos reflejan la imperiosa necesidad de desarrollar programas que abarquen una mayor población. Instituciones públicas que cuentan con recursos necesarios para este tipo de proyectos debieran destinar mayores esfuerzos. Por nuestra parte consideramos una obligación continuar con este tipo de servicios y realizar algunas mejoras. Sería conveniente por ejemplo reducir el número de conferencias y ofrecer solo un paquete inicial de 5, número que se acerca al promedio de conferencias por escuela, así mismo es importante maximizar las intervenciones aprovechando los periodos de baja demanda vinculándonos con empresas para capacitar a sus trabajadores en esos periodos y acceder a los padres que están ausentes de este tipo de programas, lo que de paso nos indica la persistencia de roles tradicionales.

Destaca el hecho de que la mayor respuesta se encuentra en instituciones de educación preescolar y si bien el acercamiento a este tipo de instituciones asegura el éxito del programa, deberíamos tener una aproximación mayor a escuelas de educación primaria pues sin duda existen también problemáticas que se deben atender.

La instauración de procedimientos de logística y control es importante, aunque pudiera reducirse las dificultades de la coordinación de los personajes involucrados si se desarrollan, como lo hemos proyectado, un sistema de capacitación no presencial que utilice recursos tecnológicos y audiovisuales.

El uso de dulces como reforzadores pudiera ser contradictorio con las prácticas recomendadas en programas de salud bucal que frecuentemente también se desarrollan en las escuelas, por lo que en ambos programas debemos proporcionar información específica sobre su uso, por nuestra parte decidimos promover el consumo de dulces tradicionales sin colorantes artificiales y de frutas como estímulos recompensantes.

La vinculación del proyecto con estudiantes de psicología proporciona un recurso humano valioso y facilita la atención de una población numerosa. Es necesario sin embargo, establecer convenios de colaboración específica para que los involucrados en el proyecto tengan información correcta sobre los alcances de su colaboración.

El uso de materiales estructurados, congruentes con una aproximación y metodología probada en otros ámbitos de aplicación conduce a que las personas capacitadas adquieran habilidades específicas que les permiten enfrentarse mejor a los problemas de crianza de los niños. Toca ahora iniciar una serie de estudios que examinen toda la amplia gama de variables involucradas al ejecutar este tipo reprojectos en escenarios naturales.

Existe, por otra parte una ausencia de materiales educativos de fácil acceso y bajo costo que este al alcance de los padres, las editoriales deberían atender este segmento de mercado que ha sido descuidado.

Conclusiones

La instrumentación de esta experiencia fue exitosa y debería ser reproducida en diferentes escenarios, y explorar la riqueza de un análisis mucho más minucioso de las variables implicado en su ejecución. La ausencia de financiamiento, queja de

diferentes proyectos puede en este solventarse si se realiza una mínima inversión, se trabaja con voluntarios e instituciones educativas y se generan materiales propios de bajo costo que puedan ser fuente de ingresos permanentes.

Referencias:

- Del Río, N y Ballesteros B. (1999) *Creciendo Juntos: Programa de Intervención temprana para prevenir Alteraciones en el desarrollo*. México: UAM-UNICEF.
- Patterson, G. R., Reid, J.B., Jones, R. y Conger, R. E. (1975) *SOCIAL learning Approach to Family Intervention, Families with Aggressive*. Oregon USA: Castalia Publishing Company Children
- Patterson, G. R. (2002) *Etiology and treatment of child and adolescent antisocial behavior. The Behavioral analyst today*. Volume 3 ISSUE 2

