

UN SISTEMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA PARA MODELOS EDUCATIVOS NO PRESENCIALES.¹ A PROFESSIONAL PRACTICES SYSTEM IN PSYCHOLOGY FOR NON PRESENTIAL EDUCATIVE MODELS.

Jorge Everardo Aguilar-Morales², Jaime Ernesto Vargas-Mendoza y Carmen González-Zaizar.

Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C.
Centro Regional de Investigación en Psicología
México

Resumen. La adopción de modelos educativos no presenciales en la enseñanza de la psicología implica el ajuste de los sistemas administrativos a los nuevos requerimientos académicos. A pesar de las innovaciones implementadas al modelo de enseñanza, tradicionalmente las prácticas profesionales se han realizado en las mismas condiciones en las que el estudiante y el profesor se encuentran presentes, poco se ha explorado el desarrollo de opciones que permitan la autocapacitación, la autoevaluación y la programación de las prácticas en horarios que se adecuen a las necesidades del estudiante. En este documento se exponen la metodología, los instrumentos técnicos y administrativos y los resultados que a lo largo de cuatro años se han obtenido con un sistema de prácticas profesionales diseñado con tales características y dirigido a la prevención de problemas de conducta en niños. Los datos analizados indican que este tipo de sistemas resultan útiles en el desarrollo de habilidades profesionales y estimulan la instrumentación de sistemas parecidos en otras áreas de aplicación de la psicología.

Palabras Clave: Enseñanza de la psicología, salud, prácticas profesionales, prevención, niños.

Abstract. Adoption of non presential educative models in the teaching of psychology implicates the adjusting of management systems to the new academic requisites. Nevertheless of the innovations in the teaching model, professional practices traditionally have been done in the same conditions where the student and the teacher are present. Very few have been done in the exploring the development of options inducing self-learning, self-evaluation and scheduling of practice to fit students needs. This document expound the methodology, management and technical devices, and results obtained in the nearest past four years with a system of professional practices designed with those features for the preventive occurrence of behavioral problems in childhood. Data analyzed show this kind of system as helpful to the development of professional skills and promotes instrumentation of similar systems in different areas of applied psychology.

Keywords: Teaching of psychology, health, professional practices, prevention, childhood.

Asegurar la calidad con que se forman los psicólogos en México ha sido en nuestro país una preocupación constante (Urbina, 1992). Organismos académicos se han interesado por definir claramente los contenidos y las condiciones en la que se deberá ejecutar la enseñanza de la psicología (Consejo Técnico del Examen General de Egreso de Licenciatura. Psicología.

CENEVAL. 1999; CNEIP, 2005). Aunque el interés actual es del establecer normas claras que permitan alcanzar un título iberoamericano en psicología (Sierra y Bermudez, 2005) la búsqueda de la calidad de su enseñanza ha motivado diversas discusiones en distintas épocas: los contenidos, el método instruccional (Ribes et al.1986), el paradigma (Silva, 2003), etc.

¹ Trabajo presentado en el XXXIII Congreso Nacional del Consejo para la Enseñanza e Investigación en Psicología V Congreso de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología, realizado en la Ciudad de Boca del Río Veracruz en mayo del 2006.

² Calzada Madero 1304, Centro, Oaxaca, México. C.P. 68000 E-mail: jorgeever@yahoo.com.mx, Sitio web: <http://www.conductitlan.net>

El desarrollo de los recursos tecnológicos ha implicado modificaciones importantes en la enseñanza de nuestra ciencia. El gran salto tecnológico reciente ha permitido el avance del tradicional sistema de educación abierta hacia la oferta primero de cursos y diplomados en línea (Díaz-Camacho, 2000) y enseguida la oferta de toda la licenciatura en esta modalidad (Silva, A. 2005) Sin embargo los primeros usos de estos recursos simplemente utilizaron una tecnología comunicacional de avanzada pero no progresaron en la utilización de una tecnología instruccional de punta, solo recientemente incorporaron tecnología educacional derivada del análisis de la conducta y de aproximaciones constructivistas (Díaz-Camacho, 2000).

La formación del psicólogo también implica la creación de escenarios en que los estudiantes puedan desarrollar habilidades específicas, los laboratorios, los centros de apoyo a la educación, los centros de servicios de psicología clínica o la creación de bufetes de asesoría empresarial. Estos resultan indispensables en toda licenciatura en psicología. A partir de la década de los setenta las universidades públicas se han esforzado por desarrollar estos espacios (Galindo E. et al. 1980). Las escuelas privadas sin embargo ponen poco énfasis en el desarrollo de esta estructura, en cambio prefieren incorporar en su currícula un gran número de horas de prácticas profesionales, delegando de esta manera a organizaciones gubernamentales, privadas y no gubernamentales la responsabilidad de formar a sus estudiantes. En consecuencia en una mayoría de ocasiones las actividades que les son asignadas a sus alumnos poco tienen que ver con el desarrollo de habilidades profesionales.

El desarrollo de materiales didácticos de apoyo (Ayala, V., H. 1969; Loredó, Solorio y Anzures, 1990), el diseño de sistemas de apoyo, la supervisión de los practicantes o prestadores de servicio social y más recientemente la redacción explícita de objetivos y el plan de actividades del estudiante que desarrolla prácticas profesionales resultan fundamentales (Ayala V., H y Vásquez P., F. 2001).

En la modalidad de educación no presencial, las prácticas profesionales puede representar un reto en el aspecto administrativo y en el aseguramiento de la calidad académica, lo mismo representa para aquellas instituciones que requieren practicantes para la realización de sus actividades pero que no tienen la posibilidad de realizar un entrenamiento largo, costoso y presencial. A pesar de las innovaciones implementadas al modelo de enseñanza, tradicionalmente las prácticas profesionales se han realizado en las mismas condiciones en las que el estudiante y el profesor se encuentran presentes y poco se ha explorado el desarrollo de opciones que permitan la autocalificación, la autoevaluación y la programación de las prácticas en horarios que se adecuen a las necesidades del estudiante.

La Asociación Oaxaqueña de Psicología desarrolla actividades permanentes de divulgación, numerosas instituciones educativas requieren sus servicios para el entrenamiento a padres, maestros, adolescentes, médicos, etc. Nuestras actividades nos han conducido al desarrollo de proyectos de intervención comunitaria autosustentables. (Aguilar, et al. 2003). La dimensión de las actividades que realizamos (14 000 padres capacitados en 4 años en un solo programa) ha requerido que con frecuencia aceptemos jóvenes estudiantes que realizan sus prácticas profesionales en nuestra organización. Nuestra asociación desarrolla proyectos autogestivos y se sostiene de la cuotas de sus miembros, no recibe ni solicita fondos de instituciones públicas o privadas y por la misma razón todos sus miembros realizan actividades profesionales. Para el desarrollo de los proyectos se realiza una reunión mensual en el que se distribuyen actividades y se establecen metas que cada integrante debe cumplir. La capacitación de los practicantes resultó en un inicio sencilla pero al incrementar las actividades se tuvo que diseñar un sistema que permitiera que la capacitación, la supervisión y la evaluación de los estudiantes se realizara de manera no presencial pero asegurando continuar con los niveles de calidad que los programas habían mantenido. En este caso el programa "Educar:

Capacitación a padres y maestros en técnicas de modificación de conducta infantil”.

Aquí presentamos el estudio realizado con el objetivo de evaluar el sistema no presencial de capacitación, supervisión y evaluación de estudiantes de psicología que realizan sus prácticas profesionales en nuestra asociación, en el cual utilizamos el siguiente...

Método

Participantes

Se incluyeron en el estudio 15 estudiantes voluntarios que solicitaron realizar sus prácticas profesionales en la Asociación Oaxaqueña de psicología en el segundo semestre del año 2005 a los cuales se les asignó la función de instructores de proyecto.

Materiales

Se utilizó un manual de procedimientos para los instructores, una hoja de evaluación al evento (Aguilar y Vargas, 2005) y dos materiales didácticos: Una videoconferencia sobre como exponer y un libro electrónico de lecturas para padres y maestros.

Procedimiento

1. A partir de la experiencia reportada durante los primeros años del programa se elaboró un manual de operaciones que incluía: las normas del programa, las funciones del instructor, los procedimientos y todos los materiales requeridos para el desarrollo de la actividad.
2. Se evaluaron los conocimientos y habilidades de los estudiantes aplicando un examen diagnóstico y final de habilidades de exposición y de modificación de conducta infantil.
3. Se entrenó a los estudiantes utilizando los medios electrónicos diseñados para tal fin y estableciendo una fecha específica de presentación de la evaluación del aprendizaje.
4. Una vez aprobados los exámenes se les entregó los manuales de operación solicitando que cumplieran las instrucciones referidas.

5. Un responsable del proyecto recibió los informes de las actividades.
6. La supervisión y evaluación de las actividades se realizó a través de los informes entregados, para lo cual se establecieron controles administrativos que aseguraran el cumplimiento de las actividades: sellos de la institución, listas de asistencia con firmas, hojas de evaluación del asistente al instructor.
7. La capacitación se proporcionó con los materiales que la asociación ha estructurado: rotafolios y audiovisuales.
8. La asociación solicitó a cada instructor una meta de conferencias que deberían impartir y cada uno de ellos las programó en la institución y horarios que mejor les convinieron. Estableciéndose un margen de 6 meses para el desarrollo de las actividades.
9. Se desarrollaron una sesión en la que se socializaron el equipo de instructores.

Resultados

En la gráfica 1 pueden observar los resultados obtenidos al evaluar el aprendizaje de los practicantes.

En la Tabla 1 se puede observar los resultados que obtuvieron los practicantes al ser evaluados por los usuarios de sus servicios.

Para ser liberados de su servicio el 100% de los practicantes cumplieron con sus metas y se ajustaron al procedimiento establecido.

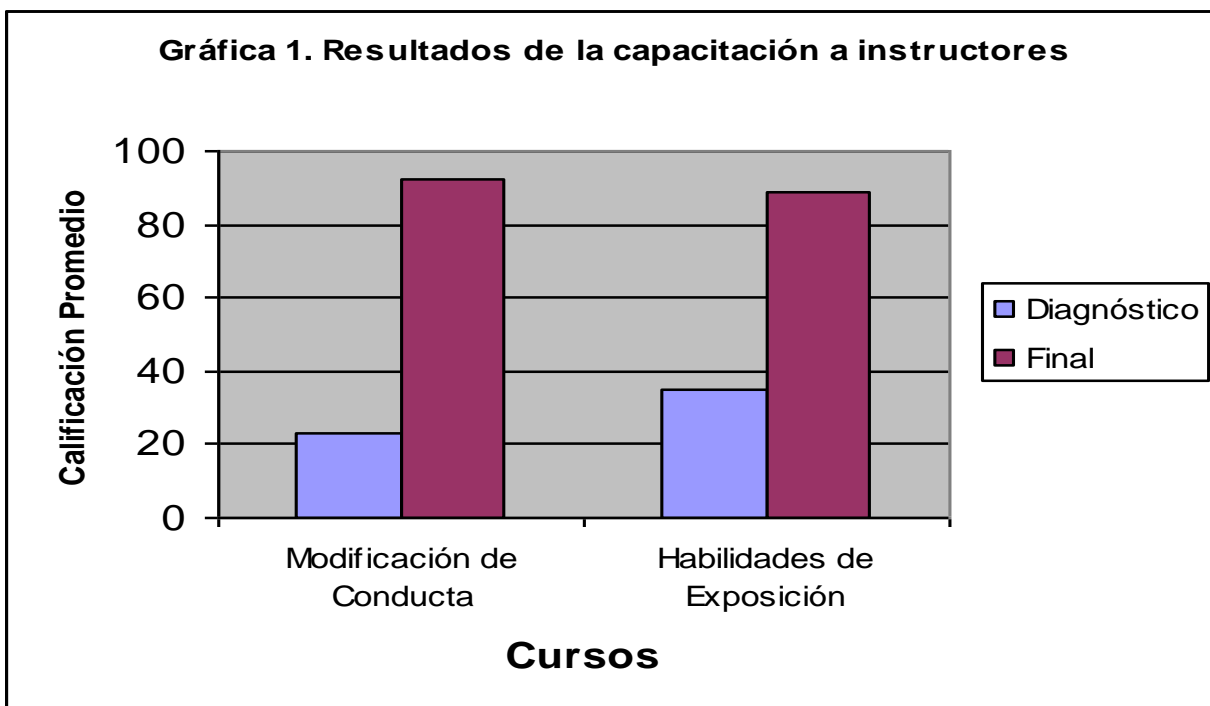


Tabla 1. Evaluación a los instructores por usuarios finales	
El instructor:	%
1. Presentó un esquema del tema, lo relaciono con otros temas y explico los objetivos de la conferencia	90
2. Realizó preguntas a los participantes al inicio y final de la conferencia	95
3. Desarrollo los temas, de lo sencillo a lo complejo, puso ejemplos, analogías o anécdotas para facilitar la comprensión del tema.	94
4. Al explicar una técnica dijo cuando utilizarla, los pasos a seguir y los errores que hay que evitar	94
5. Remarco los temas de importancia, realizó síntesis, resúmenes o conclusiones de cada uno de los temas revisados	94
6. Aclaro dudas , señaló los errores o confusiones y recompenso los aciertos con gestos o palabras, de manera inmediata	89
7. Se dirigió por su nombre a los participantes, los observo durante la conferencia y escucho sus preguntas.	92
8. Contesto apropiadamente la preguntas que se le formularon	93
9. Utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición, un tono de voz y un volumen apropiado	94
10. Proyectó una imagen agradable, despertó y mantuvo el interés durante la conferencia	98
¿Asistiría a otra conferencia con el mismo instructor?	98
¿Esta usted satisfecho con la conferencia?	98

Discusión

Estos resultados nos llevan a pensar que el sistema diseñado es práctico, es eficaz y es generalizable.

La metodología desarrollada permite capacitar a los instructores de manera no presencial, no es necesario que personal de la asociación e instructores coincidan, los costos se reducen sustancialmente al no requerir instalaciones especiales. Tanto en la capacitación como en el desarrollo de sus prácticas profesionales los tiempos se adaptan a las necesidades de los practicantes, uno de los fines de los sistemas no presenciales y una de las dificultades que enfrentábamos en nuestra asociación.

La adquisición de los conocimientos se garantiza y su aplicación también se asegura al ser evaluados los instructores por los usuarios finales del servicio. La retroalimentación inmediata de su desempeño, obtenido en las hojas de evaluación al evento facilita el desarrollo de las habilidades profesionales que este proyecto requiere. La autoevaluación elimina el sentido de fiscalización y puede promover la mejora continua.

Otros proyectos con diferentes objetivos pueden ser desarrollados con la posibilidad de ser instrumentados de manera no presencial. Es conveniente que en los mismos se establezcan metas concretas, se establezca objetivos claramente cuantificables, se permita la calendarización de las actividades por parte de los practicantes pero se establezca una fecha límite para el cumplimiento de las metas y la realización de las evaluaciones, se cuente con un manual de operaciones y se desarrolle un instrumento de evaluación coherente con el objetivo profesional del proyecto. Sería deseable estimular la socialización de los estudiantes asignados a cada proyecto y alentar el desarrollo de las actividades en parejas, aún cuando la evaluación siga siendo individual. Acercar al estudiante con la realidad profesional enriquece su formación universitaria. Las organizaciones no gubernamentales como la nuestra, instituciones de enseñanza y estudiantes podemos desarrollar proyectos de

colaboración y beneficiarnos todos en el logro de nuestros respectivos objetivos.

Referencias:

- Aguilar M, J. E., Vargas M., J. E., Ruiz C. E. y Aguilar M., E. (2003) Capacitación para padres y maestros desde una organización no gubernamental: estrategias metodológicas y de autofinanciamiento. *Revista Mexicana de Psicología. Número especial: memorias del XI congreso Mexicano de Psicología.*
- Aguilar M, J. E. y Vargas M., J. E. (2005) La evaluación global al evento de capacitación. *Memorias del XXXII Congreso Nacional de Psicología.*
- Ayala V., H. (1969) *Aprendizaje: prácticas de laboratorio.* México. Editorial Guajardo.
- Ayala V., H y Vásquez P., F. (2001) *La formación profesional del psicólogo en el campo de la salud, la educación, los procesos sociales y las organizaciones. El internado en psicología general de la facultad de psicología de la UNAM.* México: UNAM
- Arredondo, V., Ribes, E. y Robles, E. (1979) *Técnicas instruccionales aplicadas a la educación superior.* México: Editorial Trillas.
- CNEIP (2005) Manual para la acreditación de programas de la licenciatura en psicología. CNEIP. Obtenido el 02/02/06 desde <http://www.cneip.org/menu.html>
- Consejo Técnico del Examen General de Egreso de Licenciatura. Psicología. CENEVAL. (1999). *Perfil Referencial de Validez del Psicólogo en México.* CENEVAL. A. C. México.
- Díaz Camacho, J. E. (2000) *Antología del Taller de Courseware.* Xalapa, Ver: Universidad Veracruzana.
- Galindo, E., Bernal, T., Hinojosa, G., Galguera, M., Taracena, E. y Padilla, F. (1980) *Modificación de conducta en la educación especial: Diagnóstico y programas.* México: Ed. Trillas.
- Loredo, O., Solorio G., M. y Anzures B., M. (1990) *Manual de prácticas de psicología general.* México. Editorial Trillas.

- Ribes, E. et al (1986) *Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología: Un modelo integral*. México: Editorial Trillas.
- Sierra, J. C. y Bermúdez, M. P (2005) *Hacia el Título Iberoamericano de Psicología: Análisis de los Programas Docentes de las Carreras de Psicología en Iberoamérica*.
- *Revista Mexicana de Psicología* Volumen 22, Número Monografico Especial, 224-242
- Silva, A. (2003) *La Pluralidad. Un nuevo paradigma en el diseño de planes de estudio de psicología*. México: UNAM.
- Silva, A. (2005) *Planeación Curricular de la Enseñanza de la Psicología en Modalidad en Línea. Memorias del XIII Congreso Mexicano de Psicología*.
- Urbina S., J, (1992) *El psicólogo: Formación, Ejercicio Profesional, Prospectiva*. México: UNAM.