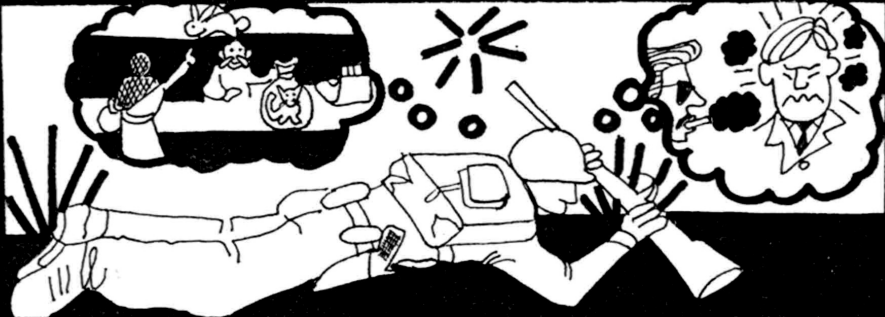


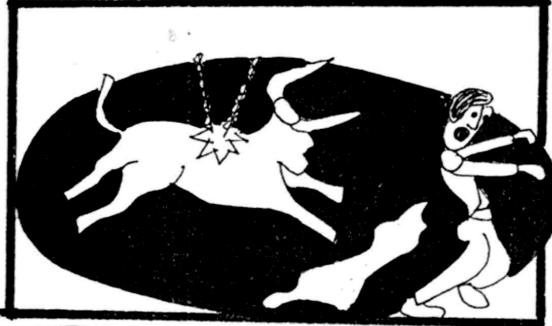
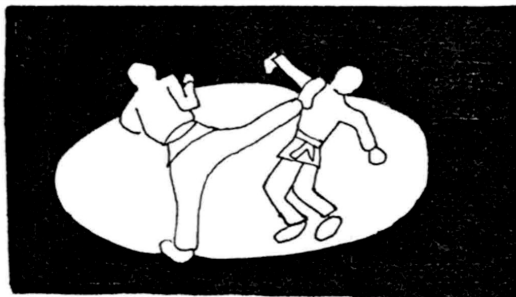
# MANEJO DEL CONFLICTO.

por:  
Jaime  
Vargas.

Hay conflicto cuando se atenta contra nuestros derechos o en contra de nuestra integridad física ---



La tendencia natural ante el conflicto ("instintiva") consiste en una de dos: ataque agresivo o huida ansiosa ---



Sin embargo, lo asertado no es responder como animal sino seguir los 3 pasos siguientes:

1) Exponga sus sentimientos ---



2) Describa la situación ---

3) Proponga una solución alternativa



Si la otra persona es educada, se resuelve el conflicto. Si responde groseramente o no le hace ningún caso, entonces Ud. tendrá que considerar agredir o huir.

Se promueve la reproducción parcial o total de este documento sin fines de lucro y citando las fuentes. Si desea hacer donativos para las actividades que realizamos, que impartamos cursos o talleres en tu localidad, colaborar con nuestra página o ejecutar algún proyecto comunitario o de investigación de manera conjunta comuníquese con nosotros.

© 2007. Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.  
Calzada Madero 1304, Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México. C.P. 68000  
Tel. (951)5142063, (951) 5495923, Fax. (951) 5147646