

## **PSICOPATOLOGÍA FAMILIAR EN LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA: UN ESTUDIO DE OPINIONES CON DOS MODALIDADES DE ENCUESTA, TELEFÓNICA Y POSTAL<sup>1</sup>**

Jaime Ernesto Vargas-Mendoza y Jorge Everardo Aguilar-Morales  
Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. /Centro Regional de Investigación en Psicología. México.

### **RESUMEN:**

La comunicación disfuncional es un factor determinante para la presencia de trastornos del comportamiento. En el presente trabajo se decidió investigar a través de una encuesta telefónica y postal si entre las familias oaxaqueñas están presentes estas modalidades de comunicación disfuncional conocidas como patógenas. El resultado nos señala que sobre todo el silenciamiento y la distracción son utilizados en la comunicación de las familias oaxaqueñas y que la modalidad de encuesta telefónica tiene una mayor aceptación que la postal. Se sugiere la generación de recursos preventivos y correctivos de los efectos que genera este tipo de comunicación.

**Palabras clave:** Salud mental, familia, psicopatología

La familia es la unidad básica de la sociedad humana. Determinada biológicamente, también es un factor trascendental por su importancia en la vida del hombre, tanto desde el punto de vista de su ser social, como de su personalidad, sobre la cual ejerce un poderoso influjo, cuya profunda huella ha ido poniendo de manifiesto la psicología contemporánea.

El grupo familiar actual generalmente pequeño, lo constituyen: el padre, la madre y los hijos. Es un grupo emancipado del mas amplio parental (de abuelos, tíos, primos, etc.). Este grupo familiar puede subdividirse en varias formas de familias: a) sin hijos, b) con un hijo, c) con dos hijos, d) con tres hijos o más. Cada una de estas variantes tiene fenómenos propios y características diferentes a las otras.

También se puede distinguir entre: familias en armonía y familias disfuncionales. Esto suele producirse cuando se presenta un problema dentro de la misma. Algunas veces entre la pareja se dan fenómenos de inconformidad con sus roles (papeles que la sociedad determina para sus miembros). Esto hace necesaria la aparición de estrategias que orienten al individuo en la solución de esa lucha de valores antagónicos y que a nivel familiar se refleja como relaciones patógenas.

Así, las relaciones patógenas son el resultado de conflictos, que pueden ir desde una diferencia de opiniones entre dos o mas miembros del grupo, hasta generarse verdaderos desordenes de conducta en uno o más de ellos, siendo por lo general el más débil el que manifiesta clínicamente estas alteraciones. No es de ninguna manera, el único enfermo, sino el que expresa en forma mas abierta los síntomas conductuales de toda la familia.

---

<sup>1</sup> Trabajo presentado en el Sexto Simposio Internacional Bienal sobre Asuntos Oaxaqueños organizado por el Instituto Welte para estudios Oaxaqueños, CIESAS-Istmo y el INAH-Oaxaca, del 8 al 10 de julio del 2004, en la ciudad de Oaxaca.

**Psicopatología familiar en la sociedad oaxaqueña: un estudio de opiniones con dos modalidades de encuesta, telefónica y postal**

Notas: Boletín Electrónico de investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología, Número 1. 2004.  
pág. 19-22  
[www.conductitlan.net/psicopatologia.htm](http://www.conductitlan.net/psicopatologia.htm)

Al realizarse este trabajo nos ha parecido muy interesante investigar, si entre las familias de nuestra sociedad se dan las siguientes modalidades de relaciones patógenas: silenciamiento, risa inapropiada, amenazas de violencia física, ritos y mitos inciertos, distracción, Chivo expiatorio, rótulos o adjetivos inapropiados o falta de atención selectiva (Zuk, 1982).

Adicionalmente nos intereso evaluar la hipótesis acerca de que la manera de preguntar sobre estos temas afecta la manera de responder.

### **MÉTODO:**

#### **Participantes:**

80 personas escogidas al azar tomando 40 para cada uno de los dos valores de la variable independiente.

#### **Materiales:**

Se utilizó una encuesta dirigida constituida de 9 reactivos con respuestas de opción múltiple (Ver anexo)

#### **Procedimiento:**

Con ayuda del directorio telefónico de la ciudad se escogieron 80 individuos, para lo que se seleccionó al primero y al último de cada letra en el grupo de encuesta telefónica y al segundo y al penúltimo para el grupo con la modalidad de encuesta postal. Para la encuesta telefónica se elaboró una tarjeta con un mensaje estándar que recibirían todos los sujetos. En el caso de la encuesta postal, se añadió un sobre con estampillas útiles y con la dirección donde debían enviarlo anotada a máquina. En todos los casos se hizo notar que su selección había sido al azar y que su respuesta sería confidencial.

### **RESULTADOS:**

Primero debemos reconocer que tuvo mayor aceptación la modalidad de entrevistado telefónica que la postal, pues el primer caso hubo rechazo en un 20% de la muestra, en tanto que para la encuesta postal fue ligeramente mayor 30%(contestaron 17 de 40).

En segundo lugar, tanto en una modalidad como en la otra, la estrategia de comunicación inapropiada o relación patógena mas frecuente en la familia oaxaqueña fue el silenciamiento.

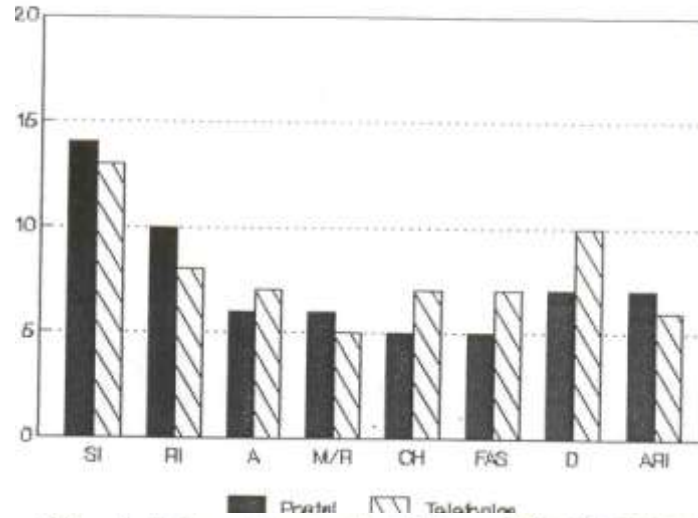
Ambos resultados quedan ilustrados con las figuras anexas.

**Psicopatología familiar en la sociedad oaxaqueña: un estudio de opiniones con dos modalidades de encuesta, telefónica y postal**

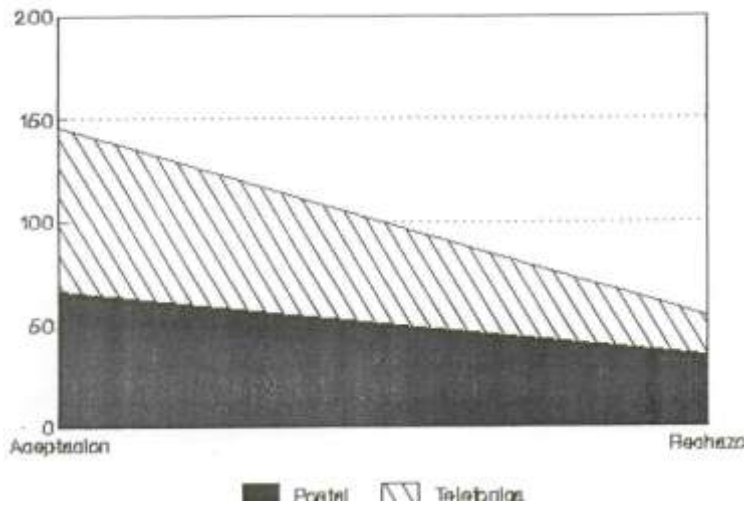
Notas: Boletín Electrónico de investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología, Número 1. 2004.  
pág. 19-22

[www.conductitlan.net/psicopatologia.htm](http://www.conductitlan.net/psicopatologia.htm)

## Psicopatología Familiar



## Variable Aceptacion-Rechazo



### CONCLUSIÓN:

En este trabajo se demuestra que es posible obtener información acerca de la dinámica familiar mediante el recurso de la encuesta social. También es evidente, luego de nuestros datos, que en la sociedad oaxaqueña tiene mejor efecto la modalidad telefónica ya que es económica, rápida, confidencial y mejor aceptada.

***Psicopatología familiar en la sociedad oaxaqueña: un estudio de opiniones con dos modalidades de encuesta, telefónica y postal***

*Notas: Boletín Electrónico de investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología, Número 1. 2004.  
pág. 19-22  
[www.conductitlan.net/psicopatologia.htm](http://www.conductitlan.net/psicopatologia.htm)*

En lo tocante a la psicopatología descubierta recomendamos la generación de recursos preventivos y correctivos de las reacciones depresivas que genera la forma inapropiada de comunicación que llamamos silenciamiento y que predomina en la población estudiada.

**REFERENCIAS:**

Zuk, G. (1982) Psicoterapia Familiar: Un enfoque triádico. México: fondo de cultura Económico.