

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: UN EJEMPLO DE UNIVERSIDAD A DISTANCIA EN EL CONTEXTO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR 1.
NATIONAL UNIVERSITY OF OPEN EDUCATION: AN EXAMPLE TO OPEN UNIVERSITY IN THE EUROPE FRAMEWORK OF HIGHER EDUCATION**

Esperanza Bausela Herreras ²

Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
Universidad Nacional de Educación a Distancia.
España.

RESUMEN:

En esta comunicación nos vamos a centrar en una modalidad de enseñanza que actualmente está teniendo un gran auge y desarrollo en todos los contextos, la educación a distancia. Como máximo exponente de esta modalidad de enseñanza, destacamos, en España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Esta institución no es ajena a los cambios que se están produciendo actualmente en Europa con el objetivo de adaptarse a las directrices establecidas en la Declaración de Bolonia. Muy brevemente vamos a abordar algunos de estas directrices desde la "óptica" de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Palabras clave: educación a distancia

ABSTRACT:

In this paper we focus on a teaching method that is currently having a boom and development in all contexts, the open education method. As example to this type of learning, we emphasize, in Spain, the National University of Open Education. This institution is not immune to the changes which are being taking place in Europe to adapt to the guidelines of Bolonia Declaration. We are going to address some of these guidelines from the view of the National University of Open Education.

Keywords: open education

La educación a distancia: Conceptualización y características

La **educación a distancia** es considerada por García Aretio (1990) como "un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno,

¹ Recibido 27 de septiembre del 2010. Aceptado 29 de septiembre del 2010.

² E-mail: ebausela@psi.uned.es

como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes.”

Conlleva implícitamente según la Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá que: (i) El maestro o docente no desaparece, ni puede desaparecer aunque se diluya un poco su presencia. (ii) El maestro o docente no tiene como función básica enseñar, dictar clases, sino, ante todo, orientar procesos de aprendizaje y a distancia, lo cual significa un cambio en el papel de aquel lo mismo que del alumno. (iii) la mayor responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno quien debe organizarse adecuadamente para ello.

La educación a distancia: Algunas cuestiones previas

García Aretio se plantea una cuestión *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* (2009) aporta una visión de lo que es la Educación a Distancia, los elementos que la definen y trata de aplicar dichos elementos en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. Así, el autor estructura este manual en diez capítulos: (i) La educación a distancia, (ii) tecnologías y enseñanzas y aprendizaje, (iii) Metodología, (iv) Ambientes virtuales, (v) Docentes en ambientes virtuales, (vi) Web 2.0, (vii) La calidad, (viii) Perspectiva internacional, (ix) El caso de la C.U.E.D. en la red, (x) El caso de la U.N.E.D.. En este libro Lorenzo García Aretio apuesta por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta básica para el desarrollo y consolidación de la Educación a Distancia, la cual se presenta como una apuesta válida y eficiente frente a la educación presencial en pleno siglo XXI.

Se ha visto tradicionalmente en **confrontación y como una “amenaza” a la educación presencial**. Se está produciendo una transformación social y cultural y ello conlleva una transformación de las instituciones educativas de educación superior. En esta dirección la educación a distancia supone un salto cualitativo respecto a la educación presencial, imperante hasta hace pocos años. Así, la educación a distancia puede darse en cualquier lugar y momento, sin estar condicionada por las variables espacio-temporales, siendo su característica discriminativa que se basa en la comunicación no presencial, pudiendo ser virtual o no virtual.

Son diversas las **instituciones** que han apostado por el enfoque de educación a distancia. Mena (2004) en su obra *La educación a distancia en América Latina* nos presenta un análisis de estas instituciones ordenadas cronológicamente, las cuales están creciendo significativamente: (i) UNED e IITD en España, (ii) USTA en Colombia, (iii) UTPL en Ecuador, (iv) UNED, en Costa Rica, (v) Universidad de La Habana, (vi) UNISINOS en Brasil... y un largo etc., todas ellas pertenecientes a la **Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia**.



Recientemente el diario el País (31/08/2010) publicó un artículo titulado *La educación “on line” pierde complejos*. En este artículo se destacaba el avance que se ha producido de la educación a distancia en nuestro país (España). Así, “En la U.N.E.D. (Universidad Nacional de Educación a Distancia), que hace 10 años empezó a incorporar sistemas interactivos, se matriculan 60.000

alumnos nuevos cada año y es el centro con más estudiantes de España. La mayoría de grandes corporaciones ofrece ya online parte de la formación continua a sus empleados. La crisis, la necesidad de reciclaje laboral y de nuevas capacidades de aprendizaje borran los prejuicios contra la llamada ciberenseñanza”.

La educación a distancia: Espacio Europeo de Educación Superior

Con la entrada en vigor en el año 2010 del Espacio Europeo de Educación Superior, conocido como “**Proceso de Bolonia**” se imponen una serie de transformaciones y cambios en diferentes ámbitos y esferas que afectan a todos los implicados (estudiantes, profesores, titulaciones y las propias instituciones de educación superior). Entre estos cambios el transformar un sistema de enseñanza en uno de aprendizaje, en el que se “enseñe a aprender”. Esto supone una mayor implicación y autonomía del estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, una apuesta por el uso de **metodologías docentes activas** (trabajo en equipo, tutorías, mayor uso de las nuevas tecnologías...) y un seguimiento más personalizado del trabajo del estudiante por el profesor (**evaluación continua y formativa** en oposición a la evaluación sumativa y punitiva imperante hasta hace no tanto tiempo).

Evaluación Continua

Las clases de tipo magistral, donde el maestro es el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje, no permiten ni facilitan la **construcción de conocimiento**. En el Espacio Europeo de Educación Superior se apuesta por iniciativas que permitan que el alumno sea el protagonista de su proceso de aprendizaje y sea una **constructor activo**.

Aprendizaje significativo: Construcción del conocimiento

Estos cambios afectan a todo tipo de instituciones de educación superior: presenciales y a distancia. Seguidamente vamos a comentar como se han traducido estos cambios en una institución de educación superior a distancia, centrándonos en nuestra institución: **Universidad Nacional de Educación a Distancia**.

La educación a distancia: Tecnologías de la Información y la Comunicación

La educación a distancia ha conseguido, según la profesora Albert Sangrà Morer, gracias a la ayuda de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** actuales, permitir la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes y una interacción dinámica y fluida con el profesorado (**chats, foros...**), adaptándose a las particularidades y necesidades de un alumnado con un perfil muy característico e identificativo.

Coincidiendo con Aparici (1997) afirmamos que “la influencia de la informática y los sistemas tecnológicos digitales de comunicación están provocando cambios en la mentalidad de mucha gente, que abrumada por los resultados que anuncian las grandes empresas, termina haciendo consideraciones de orden casi mágico en torno a la tecnología y sus potencialidades”. Las experiencias evidencian que una utilización idónea de las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, favoreciendo la comunicación y la gestión del conocimiento. Particularmente, la **red Internet** no puede ser considerado como un mero instrumento de transmisión de la información, debe orientarse a ser una herramienta que garantizan la **calidad de los procesos educativos** cuando no existe contacto presencial.

Las propuestas de las tecnologías de la información y la comunicación para poder ser utilizadas en el contexto educativo necesitan de una infraestructura técnica, de un profesorado cualificado y de propuestas curriculares actualizados para que estas propuestas puedan cristalizar en la práctica (Nieto, 2008).

Plataforma Educativa ALF

La educación a distancia: Aprendizaje autónomo

Por otro lado, la educación a distancia se caracteriza por desarrollar el **aprendizaje autónomo**, lo cual plantea el reto de aprovechar las Tecnologías de la Información y la Comunicación actuales para hacer más consciente al alumnado de su proceso de aprendizaje y la regulación del mismo. Así, Piscitelli (2000:55) nos plantea un dilema sobre el que no podemos ser ajenos “(...) no podemos ignorar que en los albores del tercer milenio no comunicarse electrónicamente es tanto una manifestación de resistencia cognitiva o psicológica como un problema de acceso técnico o económico.”

Aprendizaje autónomo

La autonomía del estudiante, la posibilidad de aprender a aprender, resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de su **capacidad metacognitiva**. La metacognición es

un proceso que se refiere al *conocimiento* o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al *control* del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender). Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje (Monereo y Barberá, 2000). En cuanto al conocimiento metacognitivo o estratégico, Pozo y Monereo (1999) y Bausela (2006) señalan que puede referirse a la persona, a la tarea y al contexto posibilidades y limitaciones. Al conocimiento se une la capacidad del estudiante de controlar sus propios procesos cognitivos, capacidad conocida como **capacidad de autorregulación**.

Moore y Murphy (2009) desarrollan un manual *Estudiantes excelentes. 100 ideas prácticas para mejorar el Autoaprendizaje en Educación Superior* en el que esbozan cien consejos organizados en torno a cuatro ejes, que tienen como finalidad fomentar el autonocimiento y autorregulación del alumnado de nuevo ingreso. Entre estos consejos destacamos algunos de ellos: (I) *Ideas para empezar*: Ten a mano un calendario y una agenda, Impide que los pequeños obstáculos sean grandes problemas; Personaliza tu espacio de estudio; Organiza tus materiales de estudio; Es mejor estudiar a poco a poco; Soporta tu aburrimiento; Habla de tus estudios con otras personas; Establece mejores objetivos de estudio. (II) *Desarrolla tus habilidades y agudiza tu ingenio*; Admite que la información no es conocimiento, Lleva un diario de aprendizaje, Ten en cuenta las diferentes culturas y formas de actuar. (III) *Autoconfianza, motivación y autoaprendizaje*: Las fechas límites no tienen que arruinarme la vida, Pregunta a tus profesores y a tus tutores, Frecuenta la biblioteca, No te compares con los demás, Ten esperanza y sé constante y Controla tus preocupaciones. (IV) *Estrategias para estudiantes excelentes*: No olvides tus fuentes de información, Reserva todos los días un momento para no hacer nada, Organiza “retiros” de estudio, Lee cuanto puedas, Sé un aprendiz crítico, Escribe un poco todos los días, Lleva siempre una libreta y Cree en ti mismo.

La educación a distancia: Aprendizaje colaborativo.

El **aprendizaje cooperativo** es considerado por Consolación Gil Montoya como una forma de trabajo en grupo basado en la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo.

El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica en la enseñanza, nos permite darnos cuenta de la importancia de la interacción que se establece entre el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual no puede dejarse de lado el análisis de la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clases, independientemente de que ésta se desarrolle según la modalidad a distancia o presencial.

Las bases de la importancia del aprendizaje cooperativo podemos encontrarlas en Piaget y en Vygostky. Así, según Piaget en la Teoría del Desarrollo Cognitivo manifestaba que cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio-cognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.

Los procesos del aula se ven como un contexto social para el desarrollo, al tiempo que contribuyen a la formación de ese proceso (Edwards, 1992:63). Las **relaciones interpersonales** que se establecen dentro

del aula las que determinarán el tipo y la calidad del saber que se genere; haciendo referencia a las relaciones **profesor-alumno y alumno-alumno**. El concepto clave en educación está o debe estar en la interacción social, como ya se establecían, también, en los supuestos del Interaccionismo Simbólico.

Aprendizaje cooperativo: Foros

La reflexión común en grupos pequeños ayuda a que se puedan conocer y debatir algún tema objeto de estudio desde perspectivas alternativas (Huber, 2008). En la literatura didáctica se describen diferentes tipos de proyectos bajo el título de “investigación en grupos” (Sharan y Sharan, 1992), “proyectos pequeños en grupos” (Huber, 1985) o “proyectos en grupos pequeños” (Konrad, 2004).

Son muchos los métodos de trabajo y las herramientas que se pueden aplicar a la enseñanza de trabajo en equipo con fines particulares, siendo necesario: (i) características personales de los componentes; (ii) ambiente y tamaño del grupo; (iii) objetivos que se persiguen; (iv) habilidad del líder del grupo. Antonio Medina indica cinco posibles técnicas que dentro del aula pueden ser utilizadas: Grupo de discusión, Mesa redonda, El simposio, Philips 6-6, Role-playing.

Exley y Dennick (2007) en el manual *Enseñanza en pequeños grupos en educación superior. Tutorías, seminarios y otros agrupamientos* está pensado para ser aplicado por docentes en su quehacer cotidiano, su secuencia y claridad permiten y facilitan su comprensión y utilidad, está estructurado en diez capítulos: (I) ¿Qué es la enseñanza en pequeños grupos?, (II) Condiciones para el éxito de la enseñanza en pequeños grupos, (III) Técnicas de facilitación, (IV) Trabajo en grupo: técnicas y métodos en el aula, (V) Aprendizaje basado en problemas, (VI) Seminarios dirigidos por estudiantes y clases en pequeño grupo sin tutor, (VII) Desarrollo de habilidades en la enseñanza en pequeños grupos, (VIII) Uso de las TICs en la enseñanza en pequeños grupos, (IX) Clases distribuidas en subgrupos y talleres, (X) La diversidad de los estudiantes en la enseñanza en pequeños grupos y (XI) Evaluación de los estudiantes que trabajan en las sesiones del aprendizaje basado en problemas.

Algunas consideraciones finales

La universidad actual, tanto en su modalidad presencial como en su modalidad a distancia, y particularmente, la Universidad Nacional de Educación a Distancia, se encuentra inmersa en un proceso de cambio. Es un **proceso largo y complejo** por la diversidad de cambios que afecta y de agentes implicados. Es, por esto necesario disponer de tiempo y de recursos para que éstos puedan llegar a consolidarse, sin olvidar, que paralelamente, se debe dar una respuesta a diversas necesidades (Yábar y Barbará, 1999): (i) Impartir formación inicial de calidad inmersa en el mundo en que vivimos. (ii) Impartir formación “a lo largo de la vida” que responda a las necesidades que requiere, en materia de formación, una sociedad en continua evolución. Y, (iii) Extender y generalizar la formación, dando respuesta a las necesidades específicas que plantean diferentes colectivos.

REFERENCIAS

- Aparici, R. (1997). Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías. En E. Martín y M. Ahijado. *La educación a distancia en tiempos de cambios: Nuevas generaciones, viejos conflictos*. Madrid: De la Torre.
- Bausela, E. (2006). Instrumentos de evaluación, análisis e investigación de la metacognición con relación a la expresión escrita. *Lenguaje y Textos*, 23-24, 31-46.
- Edwards, D. (1992). Discurso y aprendizaje en el aula. En C. Rogers y P. Kutnick (Eds.), *Psicología Social de la escuela primaria* (pp. 63-82). Barcelona: Paidós.
- Exley, K. y Dennick, R. (2007). *Enseñanza en pequeños grupos en educación superior. Tutorías, seminarios y otros agrupamientos*. Madrid: Narcea.
- García, L. (2009). ¿Por qué va ganando la educación a distancia?. Madrid: UNED.
- García, L. (1990). Un concepto integrador de Enseñanza a Distancia. En *La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura*. XV Conferencia Mundial. Caracas: ICDE.
- Huber, G.L. (2008). Aprendizaje activo y metodologías educativas. *Revista de Educación*. Num. Extr., 59-81.
- Konrad, K. (2004). Kleingruppenprojekte. En A.A.Huber (comp.), *Kooperatives Lernen, kein Problem. Effektive Methoden der Partner und Gruppenarbeit (für Schule und Erwachsenenbildung)* (pp. 101-109). Leipzig: Klett.
- Mena, M. (Comp.) (2004). *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires: La Crujía.
- Moore, S. y Murphy, M. (2009). *Estudiantes excelentes. 100 ideas prácticas para mejorar el Autoaprendizaje en Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Monereo, C y Barbera, E (2000). Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en entornos educativos no-formales. En Monereo *et al. Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Visor/Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Nieto, J.M. (2008). *Aprovechamiento didáctico de internet*. Madrid: Editorial CCS.
- Piscitelli, A. (2002). *Metacultura: El eclipse de los medios masivos en la era de Internet*. Argentina: La Crujía.
- Pozo, I y Monereo, C (Coords.) (1999). *El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo*. España: Aula XXI Santillana.
- Sagra, A. (2002). Texto revisado de la conferencia pronunciada en la Universidad Autónoma de Madrid el 20 de mayo de 2002, en el marco del Seminario de formación de RED-U "La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en Educación Superior: Un enfoque crítico".
- Sharan, S. y Sharan, Y. (1992). *Group investigation. Expanding cooperative learning*. Nueva York: Teachers' College Press.
- Yábar, J.M. y Barbará, P.L. (1999). El camino hacia una universidad bimodal en el marco de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Educar* 25, 113-118.