

ASESORIA FUNCIONAL.

Marcie Desrochers, Mandy Newell, Sharon Coleman

College of Charleston.

Traducción Karmen González Zaizar

www.conductitlan.net

En este artículo se consideran los siguientes tópicos:

I.- Que es la asesoría funcional?

II.- Cuales son las metas de la Asesoría Funcional.?

III.- Cuales son las posibles causas de un problema de conducta.?

IV.- Cuales son las tres modalidades en que puede ejecutarse la Asesoría Funcional?

V.- Como se relaciona la Asesoría funcional y el tratamiento con los resultados?

I.- QUE ES LA ASESORIA FUNCIONAL?

La Asesoría Funcional es el termino empleado para referirse a una gama de instrumentos utilizados para obtener información acerca de la causa de conductas problemáticas, para poder diseñar un tratamiento efectivo. Los instrumentos empleados en asesoría funcional incluyen: métodos descriptivos (cuestionarios, entrevistas), observaciones directas (ABC, horario y registros temporales) y análisis funcional.

La AF se ha estudiado y empleado extensamente para tratar problemas de conducta severos como autodestrucción y conductas agresivas de individuos con retardo mental e incapacidades de desarrollo. Recientemente los investigadores están estudiando la efectividad de la AF para otros problemas tales como: déficit de atención, desorden de hiperactividad, esquizofrenia y desordenes en hábitos como: TIC, tricotilomanía, chuparse los dedos y morderse las uñas.

La AF es un enfoque para tratar problemas de conductas que brinda información importante para la toma clínica de decisiones. Existe un número de metas al lograr con la AF.

II.- CUALES SON LAS METAS DE LA ASESORIA FUNCIONAL?

La AF puede ser utilizada para:

- a) Definir el problema de conducta.
- b) Identificar las posibles causas de la conducta.
- c) Predecir cuando el problema de conducta ocurrirá.
- d) Diseñar programas efectivos de tratamiento.

a) DEFINIR EL PROBLEMA DE CONDUCTA.

Uno de los primeros y más importantes pasos cuando se planea asesorar y tratar un problema de conducta de alguien, es definir objetiva y específicamente esa conducta. Una conducta bien definida es muy importante porque de esta manera la conducta puede ser observada confiable y consistentemente y el tratamiento puede administrarse como se planea.

Por ejemplo; una conducta rotulada como agresión es demasiado general como para ser confiablemente observada. Mi definición de agresión puede diferir de la suya, lo que resulta en un desacuerdo sobre cuando ha ocurrido la conducta y cuando se debe administrar el tratamiento. Para remediar este problema de interpretación, el amplio rotulo de agresión debe definirse operacionalmente; esto es, en términos de conductas específicas. Por ejemplo la agresión puede definirse como a alguien que aplica con fuerza una mano, un pie o un codo a cualquier parte del cuerpo de otra persona.

De la misma manera berrinche es una descripción inadecuada del problema de conducta. De forma mas objetiva y especifica, una definición de berrinche podría ser gritar más alto de un nivel normal de conversación y azotar alguna parte del cuerpo sobre la mesa o el piso.

b) IDENTIFICAR POSIBLES CAUSAS DE LA CONDUCTA PROBLEMA.

La literatura sobre investigación en el área de retraso mental y las discapacidades de desarrollo sugiere diferentes categorías de variables que pueden influenciar los problemas de conducta severos. La meta de la AF es identificar los factores predictivos de las conductas problemas de individuos particulares.

Las categorías generales de causas incluyen:

a) Reforzamiento positivos: eventos, objetos o estímulos sensoriales que cuando inmediatamente siguen a una conducta, el resultado es un incremento de esa conducta; y (b) reforzamiento negativo: estímulos o eventos (tareas, atención, estimulación interna, urgencias) que cuando se retiran inmediatamente después de una conducta, incrementan su frecuencia.

Por ejemplo, un individuo puede enrolarse, en chuparse el dedo en función a la estimulación sensorial que le produce esa conducta (reforzamiento sensorial). También puede darse el caso de que un niño grite mas cuando sus padres lo regañan (no no hagas eso) (reforzamiento por atención). O que el individuo aviente o pegue a la maestra para salirse de una situación instruccional aversiva (escape o reforzamiento negativo). Por ejemplo, en la siguiente situación: un niño que protesta (pegando con su regla sobre la mesa y diciendo “no”) al realizar el trabajo escolar indicado por su maestro, este se lo retira, reforzando así negativamente la conducta del niño.

c) Predecir cuando un problema de conducta ocurrirá.

El enfoque de la AF también se emplea para obtener información que permita la predicción a cerca de cuando ocurrirá un problema de conducta. Una vez que se ha obtenido una razonable cantidad de evidencia acerca de porque ocurre el problema de conducta del cliente, estaremos en posibilidad de predecir las circunstancias bajo los cuales es mas probable que suceda. Adicionalmente, si se conocen las circunstancias, estas pueden alterarse de alguna forma para decrementar la probabilidad del problema de conducta.

Por ejemplo, si Mary llora y se pega debido al cansancio cuando llega la hora que se vaya a la cama, entonces puede disponerse una hora más temprana para ello. La conducta de Darell de pegar y gritar para obtener un dulce en la tienda puede prevenirse por traer alguno de sus dulces favoritos y otorgárselo durante las compras y haciendo este episodio lo mas pronto posible.

c) DISEÑO EFECTIVO DE PROGRAMAS DE TRATAMIENTO.

El considerar todas las posibles variables causales de un problema de conducta posibilita la elección de un tratamiento efectivo. El tratamiento variará dependiendo de la hipótesis funcional o de razón para el problema conductual.

Por ejemplo: un cliente puede enrolarse en una conducta agresiva porque intenta obtener la atención de la maestra y los compañeros de clase (reforzamiento positivo). Otro cliente evita el trabajo escolar complicado porque se le saca del salón inmediatamente de un episodio de agresión (reforzamiento negativo). En el primer caso el tratamiento puede involucrar presentación de reforzamiento negativo para la conducta deseable (trabajar en la escuela), en tanto que en el segundo caso la dificultad de la tarea puede decrementarse después de que se requieran breves periodos de trabajo con material difícil.

Conducir el análisis funcional ayuda a esclarecer en función de que está la conducta problema del cliente y esto permite aplicar un tratamiento mas efectivo.

III.- CUALES SON LAS POSIBLES CAUSAS DE UN PROBLEMA DE CONDUCTA?

Existen muchas causas diferentes para una conducta y muchas relaciones específicas entre conductas particulares y sus consecuencias, las cuales son variables entre individuos (así como de tiempo en tiempo, lugar en lugar etc.). Esta variabilidad en la conducta sugiere la relevancia de conducir la AF individualmente. Debemos considerar única a la persona y sus circunstancias e identificar de manera precisa los factores responsables de la conducta problema. En general el reforzamiento positivo, negativo y otros factores constituyen las razones posibles para la ocurrencia de la conducta problema.

El reforzamiento positivo administrado de manera inadvertida puede incrementar la frecuencia de la conducta problema. El reto, es que existen un gran numero de consecuencias que son reforzadores positivos para un individuo y lo que es un reforzador negativo para uno puede no serlo para otro. La atención (aun en forma de reprimenda), objetos (juguetes, comida) y eventos (ver una película, salir a caminar) pueden ser reforzadores positivos cuando incrementan la conducta que les precede. Algunos individuos también pueden enrolarse en conductas de auto abuso (pegarse en la cabeza, chuparse los dedos) debido a la estimulación sensorial que resulta de hacerlo (ver la tabla inferior).

La mejor forma de determinar si algo es un reforzador positivo para un individuo es presentar ese estímulo inmediatamente después de cada instancia de conducta durante un tiempo predeterminado, y medir el cambio en su frecuencia. Entonces podemos comparar la frecuencia de la conducta bajo la condición de ensayo contra aquella en la que la conducta no era seguida de ese estímulo, si la tasa es mayor en la

primera que en la última, entonces el estímulo seleccionado puede funcionar como un reforzador positivo. Para asegurarnos que ningún otro evento de manera inadvertida se asocie a la introducción del ensayo de consecuencia y confunda la asesoría, se necesita repetir las condiciones de aplicar y retirar, si los resultados son similares y la conducta es consistentemente mayor bajo una consecuencia específica, entonces lo más probable es que esta consecuencia sea un reforzador.

Tabla de ejemplos de problemas de conducta mantenidos por reforzamiento positivo.

El individuo recibe los siguientes tipos de reforzamiento positivo inmediatamente después de la conducta problema lo que resulta en su incremento	REFORZAMIENTO POSITIVO
ATENCIÓN	Regaños dados después de los gritos del niño.
OBJETOS	Obtener un juguete después de pegarle a otro niño.
ESTIMULOS SENSORIALES	Chuparse los dedos por la sensación que esto produce.

El reforzamiento negativo toma lugar cuando un estímulo o situación aversiva está presente y alguna conducta lo remueve o previene su presencia, lo que lleva a un incremento en la tasa de esa conducta. Por ejemplo, un pequeño que tiene problemas con su tarea, platica con sus compañeros de banca y evita completar el trabajo. O en una sala ruidosa un adulto empieza a gritar y como consecuencia se le retira de ese ambiente.

Como en el caso de los reforzadores positivos un estímulo que es aversivo para un individuo puede no serlo para otro. La mejor manera para determinar si algo es un reforzador negativo es probarlo; es

decir, cuando ciertos eventos se retiran inmediatamente después de una conducta, la tasa de esta incrementa en comparación a las condiciones en donde ninguna consecuencia se libera. Como anteriormente se dijo, esta prueba debe repetirse o replicarse para asegurar la consistencia en los resultados y prevenir confundir los factores.

Tabla de ejemplos de conductas problemas mantenidos por reforzamiento negativo.

El individuo escapa/evita los siguientes tipos de reforzamiento negativo inmediatamente después de la conducta problema, lo que resulta en sus incremento.	REFORZAMIENTO NEGATIVO (Escape/Evitación)
ATENCIÓN	Se va para escapar de la atención negativa de otros
DEMANADAS / TAREA	Los berrinches resultan en el retiro de tareas poco agradables o difíciles
ESTIMULOS SENSORIALES	Pegarse así mismo para aminorar el dolor.

Otras posibles razones para las conductas problema incluyen frustración o retiradas de reforzadores positivos que se han proporcionado en el pasado, conducta emocional condicionada (ansiedad, miedo, angustia) o factores biológicos/psicológicos (alergias, privación de sueño, medicación).

Estos factores también pueden “disponer el estado” o incrementar la probabilidad de la ocurrencia de una conducta problema si otras condiciones también están presentes. Conducirse a través de la Asesoría Funcional puede ayudar a identificar las posibles causas de la conducta problema.

IV. ¿Cuales son las tres modalidades en que puede efectuarse la Asesoría Funcional?

La Asesoría Funcional puede llevarse a cabo con una o una combinación de las siguientes aproximaciones.

- A. Asesoría Descriptiva
- B. Asesoría Observacional
- C. Análisis Funcional o Manipulación Experimental.

A. Asesoría Descriptiva

El Término Asesoría Descriptiva se refiere a los varios métodos empleados para describir la conducta y las situaciones en que se presenta, como un intento para identificar las posibles causas de la conducta problema. La Asesoría Descriptiva involucra conducir entrevista especialmente diseñada. Este procedimiento asegura recolectar información acerca de las posibles causas, condiciones (fatiga, hambre, enfermedad) antecedentes, consecuencias e información de ciertas personas o lugares asociadas a la ocurrencia de las conductas problema.

Por ejemplo, las entrevistas estandarizadas de Asesoría Funcional pueden mantenerse con el cliente o con alguien que tenga regular contacto con este. Durante periodos de una hora u hora y media, el clínico puede preguntar al cliente, equipo, maestros o padres acerca de la descripción de la conducta, qué eventos o estímulos ocurren antes o después de esta y qué intentos se han hecho para reducir dicha conducta, cualquier complicación médica y las actividades en que el cliente típicamente se enrola y cuando la conducta ocurre.

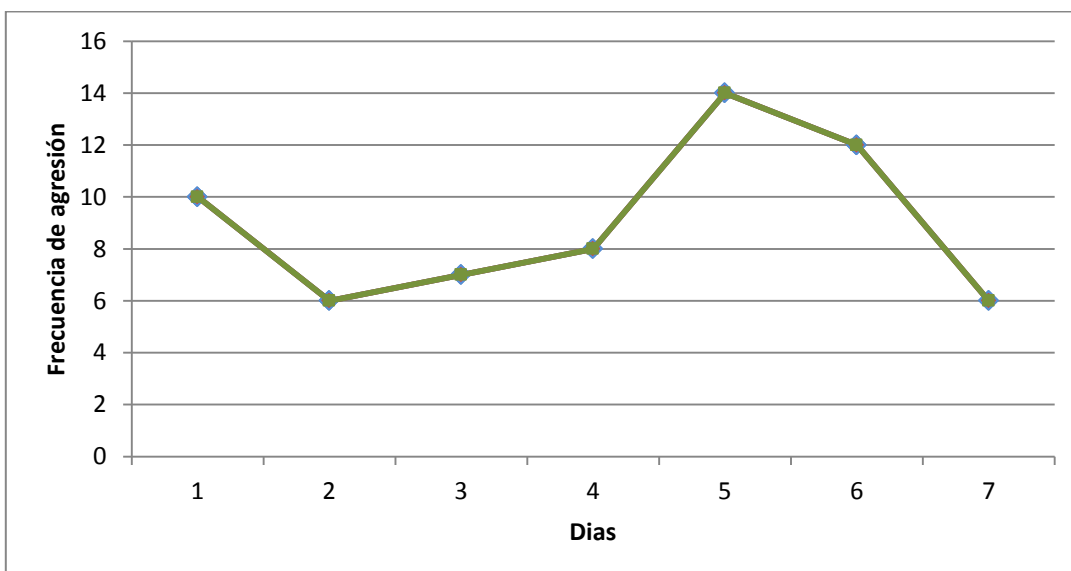
B. Asesoría Observacional

Utilizando un enfoque observacional, una persona puede recolectar datos en la situación en la cual es más probable que la conducta problema del cliente ocurra. Existen varias clases de Asesoría Observación que se pueden llevar a cabo incluyendo información de línea base, utilizando una carta de tiempo, o conduciendo observaciones A B C.

Línea Base: Cuando se obtienen datos de línea base el observador registra información tal y como la frecuencia o la duración de la conducta problema durante una sesión de observación de un tiempo dado en el lugar donde típicamente ocurre. Para obtener una muestra representativa de la conducta los datos de línea base deben colectarse a través de muchas situaciones pertinentes y durante tanto tiempo por día como sea necesario para interpretar claramente los resultados, al mínimo necesitan colectarse de tres a cinco sesiones de datos estables ocurriendo bajo las mismas condiciones.

Los datos de línea base pueden ser puntuados en una gráfica para ilustrar la frecuencia o porcentaje de conducta problema que ocurre durante las sesiones, lo que permite observar cambios en los datos.

Ejemplo de una gráfica de datos de línea base decremandando



Carta de Tiempo. Otro método para coleccionar información en la Asesoría Observacional es utilizar una Carta de Tiempo, haciendo una marca en la celda apropiada para indicar el periodo de tiempo y día en que se observa la conducta (ver figura abajo). Con esta información, ciertas actividades, eventos o personas relacionadas con la conducta problema pueden ser identificadas como posibles causas de esta. Por ejemplo, si se encuentra que consistentemente Sally corretea y grita alrededor de las 10:00 a.m., y que la actividad que normalmente se lleva a cabo a esa hora, digamos ortografía puede explicarse su asociación con la conducta (ruido, aburrimiento, dificultad) y posiblemente la forma de contribuir a ella.

	M	T	W	T	F	S	S
8:00							
9:00				X			
10:00	X		X	X			
11:00					X		
12:00							
1:00			X				
2:00		X		X			
3:00	X		X		X		
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							

Observaciones A B C: Otro método para recolectar datos de observación es realizar **observaciones ABC**. En la situación en donde la conducta problema ocurre con mayor probabilidad, el clínico observa, de manera no intrusiva los antecedentes o eventos que ocurren antes de la conducta, la conducta problema, y sus consecuencias.

Por ejemplo, en una situación de salón de clases el observador puede registrar los antecedentes (estímulos o eventos) tales como las instrucciones del maestro, la actitud de los compañeros de clase o ciertas actividades. Las conductas que ocurren inmediatamente después de esos antecedentes deben ser anotados de manera muy específica y objetiva (p.ej. Levantar una mano arriba de la cabeza y moverla para llamar la atención del maestro, “ no quiero hacer esta tarea”). Luego las consecuencias de esta conducta deben registrarse (p.ej. El maestro repite la instrucción o bien reprende al alumno). Los antecedentes (“A”) la conducta (“B”) y la consecuencias (“C”) deben ser anotadas continuamente durante el periodo de observación.

Un análisis de la frecuencia de ciertos patrones de antecedentes-conducta- consecuencia, deben realizarse para desarrollar una hipótesis de la causa del problema de conducta. Por ejemplo si los datos reflejan que las reprimendas siguen a la conducta problema de gritar en 10 de cada 15 observaciones, puede pensarse que la atención funciona como reforzamiento positivo, o si después de 13 de cada 15 instrucciones para completar las tareas el individuo está fuera de sus asiento, entonces el reforzamiento negativo, puede ser una razón posible para esa conducta.

EJEMPLO DE OBSERVACION ABC

Cliente. Barbara Beam.

Sitio: Clase de educación especial. La maestra pide que nombren figuras

Observador: psicólogo asistente.

Personas presentes: 15 estudiantes mas, la maestra y la asistente.

Hora.	Antecedente.	Conducta	Concecuencias
-------	--------------	----------	---------------

1.30	La asistente sostiene una figura y pregunta "que es esto?"	"hooos" (caballo)	" bien Bárbara, muy bien, ese es un caballo
1,45	Figura de flor Pregunta que es esto? Flor. ¿Que es esto? Flor. ¿Que es esto? Flor. ¿Que es esto?	"hooos" No responde Llanto, aplaudir. Llanto, gritos y aplausos	"No, no es una flor" "flor, di flor" Quieta Bárbara, Bárbara, no!
1.55	"Barbara, di flor" "Barbara di floooooorrrrrr"	"fo" Flo	Espera 6 segundos "gran trabajo, si flor", y le da una palomita de maíz". "
1.59	Barbara di flor. "Barbara di flor"	"Flo " wer" flor	"Gran trabajo, flor si", y le da una palomita Excelente, eso es, flor, y le da una palomita,

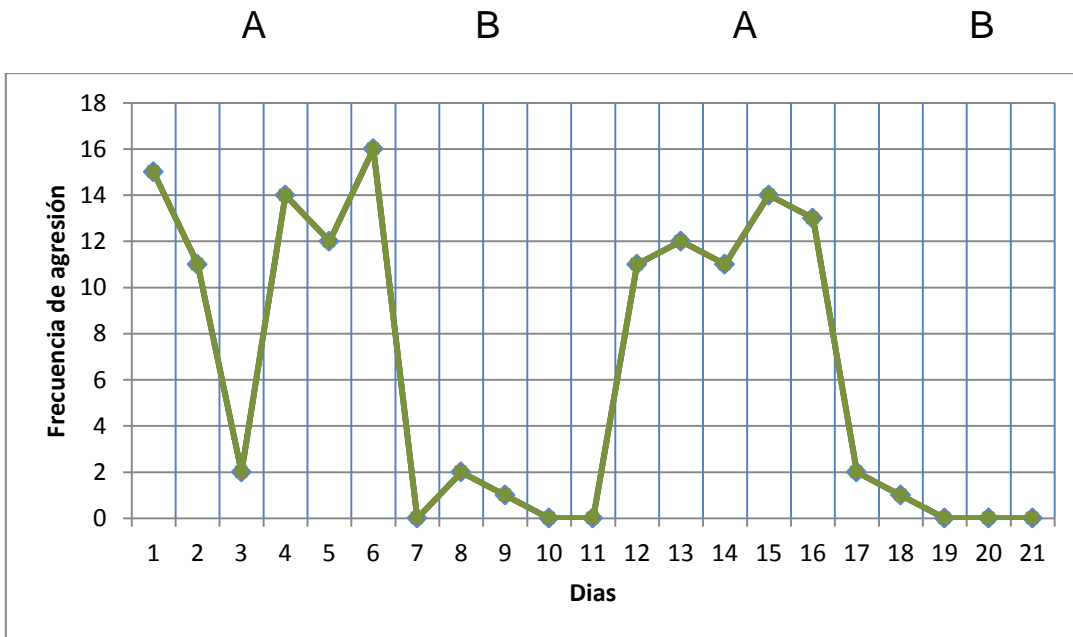
C. – Análisis funcional o manipulación experimental.

El análisis funcional involucra conducir un experimento para identificar en función de que está la conducta problema del cliente. Diferentes condiciones pueden presentarse utilizando en la investigación diseños experimentales de un solo sujeto, tales como los diseños ABAB.

Cuando se implementa un diseño de investigación de Reversión – Replicación, o ABAB, el primer paso, incluye tomar medidas de la variable dependiente (la conducta problema del cliente) durante la fase de línea base (A), cuando ningún tratamiento se aplica. Una vez que la estabilidad de la conducta se ha logrado, el tratamiento o variable independiente (B) se aplica y se observa sus efectos sobre la conducta. Posteriormente, las dos fases se repiten o replican.

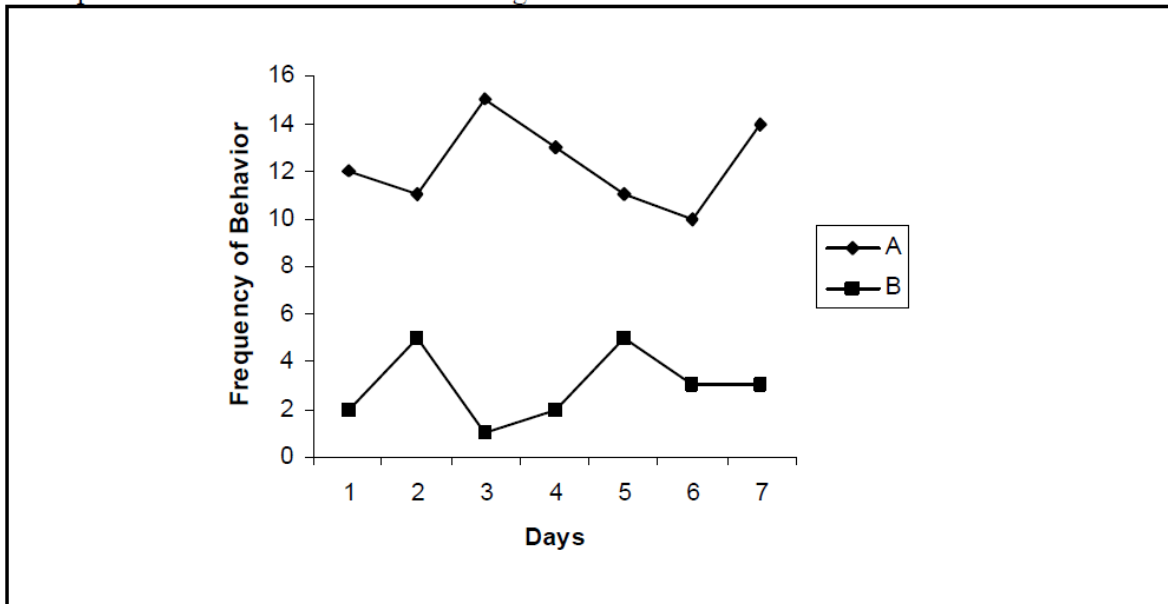
Una demostración convincente del efecto de la variable independiente sobre la dependiente se logra, solo sí los cambios de conducta se observan durante el tratamiento y no cuando está ausente. En otra variación de este diseño, diferentes condiciones de tratamiento pueden compararse, incluyendo una comparación con la línea base.

Ejemplo de diseño de investigación AB AB



En el diseño de investigación de multielementos, dos o mas condiciones de tratamiento se alternan de modos rápidos y casi simultaneas (los tratamientos A y B se conducen en un día o durante la misma hora). Este diseño también se conoce como Diseño de Investigación de Tratamientos Alternos o Simultaneos. El propósito de los diseños de investigación multielementos es determinar cual de varias condiciones o tratamientos produce cambios en la conducta de interés. El efecto se nota por la diferencia en los niveles de conducta entre condiciones.

Ejemplo de diseño de investigación multielemento.

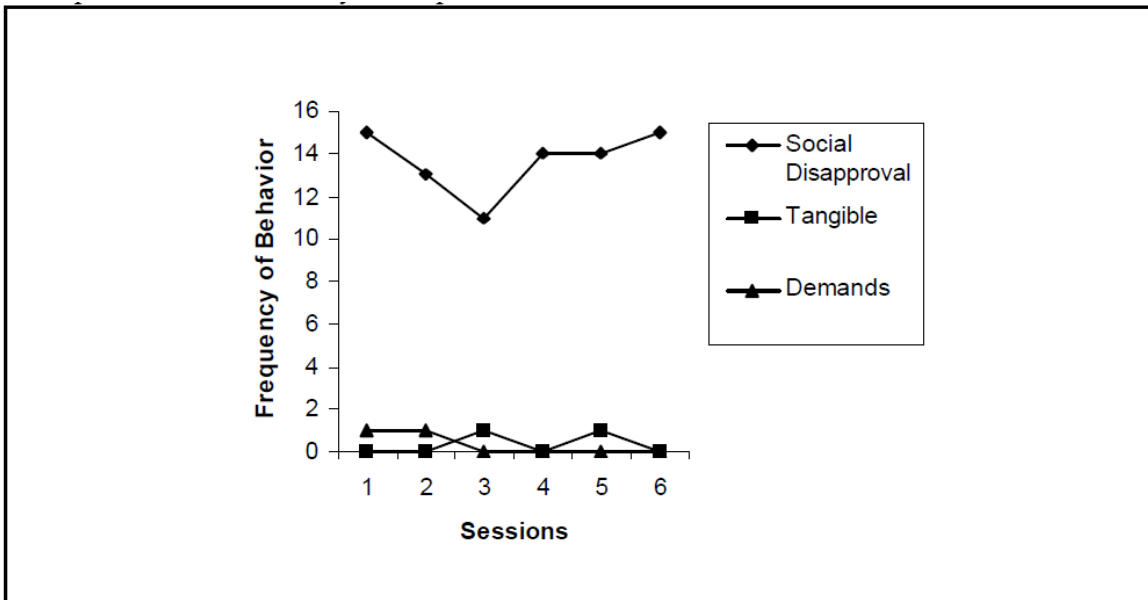


Las condiciones típicas en que los niveles de conducta problema pueden medirse y compararse utilizando diseños de investigación de multielementos o Reversión – Replicación, están descritos anteriormente, incluyen: (A) condición de atención, donde las reprimendas (“No hagas eso”) se presentan de cada problema de conducta; (B) condición tangible, donde un objeto (comida, juguete) que está fuera de su alcance se le da al cliente después de cada conducta problema; (C) condición de demanda, cuando en una tarea (Ejemplo: dificultad en resolver un problema matemático, se presenta una conducta y como resultado de esta se retira por un breve periodo de tiempo de la tarea; (D) Condición de juego, donde se proporcionan juguetes y el experimentador interactúa positivamente con el cliente y cualquier instancia de la conducta problema es ignorada; y (E) Condición a solas, donde se coloca al cliente en una sala de terapia solo y sin juguetes. Las condiciones de juego y soledad se emplean típicamente como una condición de control o comparación con las otras condiciones (Demanda, tangible, atención). Nótese que estas condiciones pueden conducirse en una situación de laboratorio (Análoga) o en la situación donde la conducta problema del cliente ocurre de manera natural (salón de clases, casa).

Estas condiciones se presentan, retiran y comparan con otras condiciones para probar varias causas posibles de la conducta problema del cliente. Para determinar si la atención está manteniendo la conducta problema (Atención –Reforzamiento positivo), los niveles de conducta problema cuando se presenta la condición de atención se compara con la de las condiciones de soledad o juego. Si la conducta ocurre con mayor frecuencia después de que la atención sea otorgada inmediatamente después que en la que no, entonces el reforzamiento positivo de atención sirve para controlar la conducta problema. El reforzamiento positivo tangible puede mantener las conductas problema, cuando los niveles de esa son mayores cuando la condición tangible está presente en comparación con las otras condiciones. De la misma manera para determinar si el cliente está enrolado en la conducta problema para escapar o evitar ciertas actividades o tareas (Reforzamiento negativo), los niveles de conducta problema en la condición de demanda pueden compararse con los niveles en alguna de Tasa en otras condiciones (Juego o atención). Una hipótesis de que la estimulación sensorial mantiene la conducta

problema puede inferirse,(ocurre a altos niveles) sin importar la condición presente. Cuando la estimulación sensorial puede ser la causa de la conducta problema del cliente si esta está elevada en la condición de soledad y no en las otras condiciones.

Ejemplo de los resultados del análisis funcional en graficas.



En la gráfica anterior puede notarse que los mayores niveles de conducta problema ocurrieron en la condición de desaprobación social en comparación a los niveles más bajos de las otras condiciones. Estos encuentros sugieren que la conducta problema está en función del reforzamiento positivo es decir, cuando la conducta problema ocurre se liberan instrucciones (ejemplo: para de hacer eso), y esto sirve para mantener la conducta. Tómese nota también de que en la gráfica anterior se desarrollo un diseño experimental multielemento para evaluar los efectos de cada condición sobre la conducta.

Problemas en el enfoque de la asesoría funcional.

Existen ventajas y desventajas al utilizar los diferentes métodos de la asesoría funcional, que deben considerarse cuando se interpretan los encuentros generados de su uso. A menudo, sin embargo, los problemas asociados con el empleo de un solo tipo de asesoría pueden minimizarse al aplicar varios métodos de asesoría en combinación. No obstante todos juntos pueden producir un caso más fuerte que favorezca una hipótesis funcional particular.

En tanto que los métodos descriptivos (entrevistas, escalas) pueden proporcionar mucha información sobre la naturaleza y posibles causas sobre la conducta problema, son métodos meramente descriptivos que no proporcionan una indicación clara de las relaciones funcionales de la conducta, además, factores no considerados pueden influir sobre la actividad descriptiva e incidir en lo determinantes de la conducta. Las entrevistas y escalas son susceptibles de error al recalcar algunos elementos y por presentar problemas de interpretación en preguntas y respuestas a los ítems.

Los métodos observacionales han probado tener más ventajas para brindar información sobre antecedentes y consecuencias de la conducta problema, sin embargo igual que con los métodos descriptivos existe un potencial de error. Las observaciones pueden solo describir lo que pasa en una situación sin usar ningunos controles que permitan evaluar otras razones posibles para la conducta. El observador puede errar en notar factores relevantes que estén controlando la conducta problema u otras condiciones que puedan coincidir con los estímulos funcionales actuales.

El análisis funcional o la manipulación experimental de las variables controladoras es el único método que proporciona una interpretación “causa y efectos” de los encuentros. Ya que esta aproximación involucra condiciones de manipulación en tanto que se controlan o mantienen constantes otros factores que confunden, pudiéndose

identificar los factores específicos que mantienen la conducta problema. Llevar a cabo un análisis funcional tiene como principal desventaja que puede ser lento y difícil, además cuando el problema está determinado por bajas tasas de ocurrencia esto se multiplica y la interpretación de los resultados puede ser difícil en el análisis funcional.

Resumen de tipos de asesoría funcional.

TIPO	DESCRIPTIVO	OBSERVACION DIRECTA	ANALISIS FUNCIONAL
Ejemplos	Entrevistas, registros, escalas	Observaciones ABC Registros de tiempo	Manipulación experimental de varias condiciones (juegos, atención, objetos, espacio).
Ventajas	Mucha información rápidamente.	Posible identificación de causas	Claridad de las variables que mantienen la conducta identificada
Desventajas	El sesgo, la memoria y otros factores pueden estar involucrados	Otros factores no identificados pueden estar involucrados	Difícil de llevar a cabo

V. Cómo se relaciona el tratamiento con los resultados de la asesoría funcional.

El tipo de tratamiento empleado para disminuir la conducta problema del cliente debe depender de las condiciones que son responsables de la conducta problema del cliente. Fallar al considerar la causa de la conducta problema del cliente puede llevar a procedimientos no efectivos o aun peor contraproductivos.

Existen tres categorías generales en el tratamiento: A) enseñar nuevas conductas; B) Manipular o alterar los eventos antecedentes y estímulos que ocurren antes de que se presente la conducta C) la manipulación o alteración de las consecuencias y eventos que ocurren después de la conducta.

La manipulación de los antecedentes puede llevar a un cambio rápido en los niveles de la conducta problema, en tanto que enseñar nuevas conductas o reducir la conducta problema alterando las consecuencias puede tomar mayor tiempo para lograr los resultados deseados. Adicionalmente también se puede considerar que los resultados e impacto del tratamiento dependen de que tanto ha ocurrido la conducta problema, que otros tratamientos se han intentado en el pasado y de que tan consistentemente se han aplicado las contingencias para esa conducta. Cuando se implementa un programa de tratamiento efectivo es importante tener ayudantes bien entrenados o padres que puedan proporcionar consistentemente consecuencias y antecedentes apropiados.

TRATAMIENTO PARA CONDUCTAS MANTENIDAS POR EL EFECTO DE REFORZAMIENTO POSITIVO DE LA ATENCIÓN.

Las conductas problema se mantienen por las consecuencias que le siguen. La atención, incluso aquella que es negativa como los regaños, puede funcionar como un reforzador positivo y sirve para incrementar o mantener la conducta.

Para las conductas mantenidas por reforzamiento de atención, una estrategia efectiva implica la enseñanza de conductas equivalentes funcionalmente. Esto es, si el cliente se enrola en una conducta problema para recibir atención aún cuando está sea negativa, entonces, enseñar al cliente a pedirla de manera apropiada, ya sea hablando o ejecutando otros modos de comportamiento puede ayudar a reducir la conducta problema.

Cualquier alternativa de conducta deseada en contraste con la conducta problema puede ser reforzada con atención. Este procedimiento se llama Reforzamiento Diferencial de Conductas Alternativas O DRA. La racionalización para esta aproximación es que si el cliente esta recibiendo reforzamiento positivo o atención para las conductas deseables, entonces la razón de enrolarse en la conducta problema, disminuye. Además si otras conductas deseadas, son reforzadas, entonces, estas incrementaran en frecuencia y por lo tanto se reducirá la oportunidad de enrolarse en las conductas problema

Si se puede identificar una conducta específica que sea incompatible con la conducta problema (ambas no pueden ocurrir al mismo tiempo), esta conducta es la que se selecciona para ser reforzada mas que cualquier otra conducta deseada. Este procedimiento se llama reforzamiento Diferencial de conductas Incompatibles o DRI.or ejemplo, alguien puede estar siendo reforzado con atención por usar dos manos para completar un rompecabezas, en lugar de ponerlas dentro de su boca. De manera similar, el cliente puede ser reforzado con atención positiva por permanecer sentado, para decrementar el que corra alrededor de salón. También con frases de elogio, palmadas y abrazos pueden producir casi de inmediato, conductas deseables como ayudar en la limpieza.

Otra aproximación exitosa, es presentar un reforzador siguiendo a un periodo de tiempo en el que la conducta problema no ocurre. Este procedimiento se llama Reforzamiento Diferencial de Otras conductas o DRO. Inicialmente, el periodo de tiempo en que la conducta problema esta ausente y que lleva a la obtención del reforzador, puede ser muy breve. Conforme se va teniendo éxito, este periodo puede alargarse.

La manipulación antecedente de las conductas sostenidas por atención, pueden mejorar si se otorga atención positiva al azar, independientemente de la conducta del cliente. este procedimiento se llama **reforzamiento no contingente** y resulta efectivo porque de esta manera el cliente tiene acceso a reforzadores que de otra manera no obtendría.

La manipulación de las consecuencias a través de la **extinción**, involucra eliminar todos los reforzadores como la atención que han seguido a la conducta problema en el pasado. El reforzamiento positivo, siempre debe ser usado de manera conjunta con la extinción, cuando se recibe reforzamiento positivo se disminuyen los efectos secundarios no deseables de la extinción (conductas emocionales, agresión) .también se presentan periodos de exacerbación de la conducta problema antes de que mejore definitivamente, a estos periodos se les conoce como recuperación durante la extinción, pero es crítico persistir en la extinción para tener éxito, porque si no puede ser contraproducente y la conducta problema puede intensificarse aun mas.

TRATAMIENTO PARA CONDUCTAS MANTENIDAS POR REFORZAMIENTO POSITIVO TANGIBLE.

Las conductas problema, pueden estar mantenidas por las consecuencias que les siguen. Recibir objetos después de emitirse una conducta, puede funcionar como un reforzador positivo, el cual sirve para incrementar o mantener una conducta.

Para las conductas que son mantenidas por reforzadores tangibles como pegarles a un niño para quitarle su juguete) un(a estrategia efectiva para tratarla sería enseñarle una conducta funcionalmente equivalente. Esto es, si el paciente se comporta inadecuadamente para obtener un objeto, se le debe enseñar una conducta apropiada para pedir el objeto.

Cualquier conducta deseable distinta a la conducta problema puede ser reforzada también con la presentación del objeto deseado

(reforzamiento Diferencial de conductas Alternativas o DRA). El razonamiento para de utilizar esta estrategia, es que si el paciente recibe el objeto después de una conducta apropiada, entonces no existe razón alguna para ejecutar la conducta problema. Además, si otra conducta deseable es reforzada, entonces esta se incrementara en frecuencia y por lo tanto se reduce la oportunidad de enrolarse en la conducta problema.

Puede usarse también el reforzamiento diferencial de conductas incompatibles con la conducta problema (DRI), por ejemplo, si el paciente se roba la comida de otros durante la hora de la comida, puede ofrecérsele un postre extra si solo se come su propia comida. También puede utilizarse el DRO al ofrecérsele reforzamiento positivo después de un periodo de tiempo en que la conducta problema no se ha presentado.

Otra estrategia de manipulación antecedente es la llamada reforzamiento no contingente, el cual se establece, ofreciendo a intervalos al azar los objetos deseados, por presentar comportamientos diferentes a las conducta problema.

Otra alternativa simple es la de ofrecer acceso continuo a los objetos deseados, es decir si el niño presenta conductas agresivas para quitar ciertos juguetes, ofrecer mayor cantidad de estos de manera que estén disponibles para todos, puede solucionar el problema.

La manipulación de las consecuencias a través de la extinción implica negar el acceso a todos los objetos deseables por el niño después de que presente la conducta problema. por ejemplo, a un niño que le pega a otro para quitarle su juguete no deberá permitírsele el acceso al juego con ese juguete inmediatamente después de ese incidente. Recordemos que un procedimiento de extinción deberá ser siempre usado paralelamente a un procedimiento de reforzamiento positivo en donde se le otorgue al paciente el objeto preferido para contrarrestar algunos de los efectos negativos de la extinción como son la conducta emocional o los incrementos temporales de la conducta tratada.

TRATAMIENTO PARA CONDUCTAS MANTENIDAS POR REFORZAMIENTO NEGATIVO.

Cuando estimulación aversiva esta presente (como condiciones de tareas difíciles y poco placenteras) y una instancia de conducta sirve para reducir o terminar con esa estimulación, esta conducta se incrementara e situaciones similares en el futuro. A esta situación se le conoce como reforzamiento negativo.

Para las conductas que están mantenidas por reforzamiento negativo, (como pegarle a otros para “hacer” que se vayan o lastimarse uno mismo para dejar de hacer algún trabajo) una estrategia efectiva es la de enseñar conductas funcionalmente equivalentes. Esto implica que si el paciente se involucra en la conducta problema para salirse de una situación, entonces se le enseña a cualquier conducta deseable diferente de la conducta problema debe ser reforzada con la misma consecuencia que con anterioridad era producida por la conducta problema (DRA) como pedir de manera apropiada su salida, tener un descanso o recibir ayuda. También puede utilizarse el DRI, reforzando una conducta incompatible (trabajar, por ejemplo, en lugar de emitir conductas inapropiadas). También puede utilizarse DRO, al reforzar periodos en los que no se presenta la conducta problema, por ejemplo darle a un estudiante un tiempo de descanso cuando ha realizado un numero de problemas matemáticos correctamente y no antes.

Otra manipulación antecedente implica el presentar reforzamiento no contingente o descansos frecuentes sin tomar en cuenta la conducta del paciente y otra es el *desvanecimiento de demandas*, en donde las demandas e instrucciones que generan la conducta problema se retiran y a través de días subsecuentes se reintroducen gradualmente. Por ejemplo, se pueden programar tres días sin demandas, y si la conducta problema se mantiene a bajo nivel, se van reintroduciendo las demandas poco a poco hasta donde la conducta problema permanezca en niveles aceptables.

La manipulación de las consecuencias mediante la extinción, implica eliminar todo acceso a reforzadores negativos que sigan a la conducta problema. El procedimiento debe garantizar el no permitir que el

paciente se salga de la situación, en tanto no emita la conducta deseada, a un individuo que sin ninguna razón, constantemente esta diciendo que se siente mal durante la clase, no debe permitírsele la salida como se hacia anteriormente.

Puede proporcionarse ayuda al paciente para que ejecute la conducta deseada y proporcionarse inmediatamente después el reforzamiento negativo (salir del salón).

TRATAMIENTO PARA CONDUCTAS MANTENIDAS POR REFORZAMIENTO SENSORIAL

En el caso de las conductas mantenidas por reforzamiento sensorial, tenemos que es la propia conducta la que genera alguna estimulación que sirve para mantenerla. Conductas como chuparse el dedo o gritar, pueden ocurrir debido a las consecuencias que produce en si misma la conducta,

Una conducta funcionalmente equivalente puede enseñarse para este tipo de conductas mantenidas por reforzamiento sensorial (pegarse uno mismo por la sensación que produce, escupir por el sonido que se produce al llegar al piso). Si el individuo se enrola en la conducta problema debido a las particulares condiciones sensoriales que produce, entonces, es posible reforzar una nueva conducta que produce la misma consecuencia. por ejemplo, enseñarle a alguien a presionar una palanca para poner música, en lugar de gritar .

Cualquier conducta deseable diferente a la conducta problema o una conducta especifica incompatible también puede ser reforzada de esta manera, por ejemplo, terminar un rompecabezas en lugar de golpearse. También puede utilizarse el DRO en donde los periodos de tiempo en que la conducta estuvo ausente, pueden reforzarse con estímulos sensoriales equivalentes.

La manipulación antecedente de estas conductas, también puede implicar reforzamiento no contingente o el acceso al reforzador que mantiene la conducta problema de manera independiente del

comportamiento del paciente. Otra estrategia sería la de enriquecer el ambiente del paciente en las situaciones en donde la conducta problema tiende a incrementarse (incrementando actividades, diversidad de opciones y elecciones).

La manipulación de las consecuencias a través de la extinción sensorial implica eliminar todo acceso al reforzador sensorial implícito y que generalmente se presenta después de la emisión de la conducta problema. por ejemplo, para problemas tales como chuparse el dedo, deben colocarse guantes en las manos del paciente de manera tal que las sensaciones táctiles que genera esta actividad dejen de ser placenteras.

CASTIGO.

Para todas las causas de conductas problema, los procedimientos de castigo tales como el tiempo fuera, (retirar al paciente del acceso a reforzadores por un periodo de tiempo determinado) o el confinamiento físico, solo deben intentarse si los demás métodos menos agresivos han fallado. Y aun en esos casos, uno debe adherirse estrictamente a las normas éticas antes y durante todo el tiempo que un programa de castigo se implemente. Esto incluye entre otras cosas, consentimiento, confidencialidad, personal experto y la aprobación de las autoridades del centro de trabajo.

RESUMEN DE TRATAMIENTOS PARA LAS PRINCIPALES CAUSAS DE CONDUCTA PROBLEMA.

CAUSA DE CONDUCTAS PROBLEMA

ESTRATEGIAS DE TRATAMIENTO	REFORZAMIENTO POR ATENCION	REFORZAMIENTO TANGIBLE	REFORZAMIENTO NEGATIVO	ESTIMULACION SENSORIAL.
REFORZAMIENTO	Utilice reforzadores de atención para las conductas deseadas, por ejemplo, palmadas en la espalda o frases de aceptación.	Utilice reforzadores tangibles para las conductas deseadas como dulces y juguetes.	Utilice el escape como reforzador para las conductas deseadas, como un periodo de descanso o un cambio de actividad	Utilice un reforzador sensorial para las conductas deseadas, como música, mecer, una felpa etc.
ENTRENAMIENTO EN COMUNICACION	Enseñe comunicación funcional. Ejemplo "mírame"	Enseñe comunicación funcional. Ejemplo "dame el objeto"	Enseñe comunicación funcional. Ejemplo "ayuda por favor"	Enseñe comunicación funcional. Ejemplo Me gusta esa música, el tacto de...
EXTINCION	Suprimir la atención	Suprimir los reforzadores tangibles	No permitir el escape de la situación	Suprimir los reforzadores sensoriales.
MODIFICACIONES MEDIOAMBIENTALES	Enriquecer el medio ambiente, dar atención antes de que ocurra la conducta problema	Enriquecer el medio ambiente otorgando objetos antes de que la conducta problema ocurra	Enseñar habilidades sociales o entrenar en hacer demandas viables, brindar mayor asistencia y apoyo, permitir la elección de tareas.	Incrementar la estimulación medioambiental en general.
CASTIGO	Time out o técnica de tiempo fuera,	Time out.		

RESUMEN

El enfoque de la asesoría funcional, provee de información invaluable para el diseño de tratamientos efectivos. Las técnicas de descripción, observación y manipulación experimental pueden ser empleadas para identificar la conducta problema, predecir cuando ocurrirá y determinar en función de que se presenta.

Varios tipos de asesoría se pueden llevar simultáneamente para generar la información pertinente que nos permita determinar porque ocurre la conducta, cuando y que puede hacerse para decrementarla. Comparada con otras estrategias, el análisis funcional permite

identificar con mayor claridad las causas de la conducta problema de una manera precisa y funcional.

Las funciones de muchos comportamientos problema como la agresión. Y la autoagresión, pueden agruparse en dos categorías: reforzamiento positivo y reforzamiento negativo. Entre los reforzadores positivos que pueden ser responsables de el incremento de conductas problema en un individuo están . la atención negativa, los objetos preferidos y la estimulación sensorial, los reforzadores negativos incluyen el escape de una situación de trabajo, ciertas situaciones (ruido excesivo) o de cierto nivel de estimulación (mucho calor, mucha hambre, o aburrimiento).

El tratamiento esta integralmente atado a los resultados de la asesoría funcional de manera tal que ciertas funciones de la conducta dictaran el empleo de ciertos procedimientos para decrementar ese comportamiento. Existen categorías generales de tratamiento que incluyen la enseñanza de comunicación funcional, el cambio de situaciones o condiciones de estímulos para el comportamiento problema y la manipulación de las consecuencias. Dependiendo de la función de la conducta problema, siempre que sea posible, los reforzadores que la mantienen deben ser empleados para reforzar alternativas más deseables y por supuesto estos reforzadores que se han identificado como controladores de la conducta problema, no deben seguir siendo dispensados.