

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN

JORGE EVERARDO AGUILAR MORALES Y JAIME ERNESTO VARGAS MENDOZA

ASOCIACIÓN OAXAQUEÑA DE PSICOLOGÍA A.C.

NETWORK DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



ASOCIACIÓN
OAXAQUEÑA DE
PSICOLOGÍA A.C.

Encuesta de evaluación de cursos de capacitación
Aguilar-Morales Jorge Everardo y Vargas-Mendoza, Jaime Ernesto.
2010.

Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
Calzada Madero 1304, Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México. C.P. 68000
Tel. (951)5010653, (951) 5495923
www.conductitlan.net

E-mail: jorgeever@yahoo.com.mx, comentarios@conductitlan.net

OPEN ACCESS: Se promueve la reproducción parcial o total de este documento citando la fuente y sin fines de lucro.

En caso de citar este documento por favor utiliza la siguiente referencia:

Aguilar-Morales, Jorge Everardo y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Encuesta de evaluación de cursos de capacitación. Network de psicología organizacional. . México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.

FORMATO DE EVALUACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN

CURSO : _____ PERÍODO : _____
 INSTRUCTOR: _____ HORARIO: _____
 COORDINADOR: _____ NÚM. DE PARTICIPANTES _____
 LUGAR DE IMPARTICIÓN: _____

INSTRUCCIONES: ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL NÚMERO QUE REPRESENTA MEJOR SU RESPUESTA A CADA REACTIVO. 1 ES EL MÁS BAJO, 4 ES EL MÁS ALTO.

ESTE CUESTIONARIO NO AFECTARÁ SUS CALIFICACIONES.

I.	CONTENIDO DEL CURSO Y ESTRUCTURA DEL CURSO							
1.-	LOS TEMAS REVISADOS SON APLICABLES A SU ACTIVIDAD LABORAL	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
2.-	LOS TEMAS REVISADOS RESPONDIERON A SUS INTERESES Y EXPECTATIVAS	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
3.-	EL DESARROLLO DE LOS TEMAS SE REALIZÓ DE LO SENCILLO A LO COMPLEJO	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
4.-	LAS DINÁMICAS DE TRABAJO PERMITIERON AL ESTUDIANTE SER ACTIVO	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
5.-	LAS ACTIVIDADES VARIARON DE ACUERDO AL CONTENIDO DEL CURSO	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
6.-	LAS ACTIVIDADES PERMITIERON LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
7.-	EL MATERIAL DIDÁCTICO (LÁMINAS, ACETATOS, DIAPOSITIVAS, LECTURAS, ETC.) FUE VARIADO Y APROPIADO	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
8.-	SE REALIZARON EVALUACIONES CONSTANTES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
9.-	DESPUÉS DE CADA EVALUACIÓN SE REALIZARON LOS AJUSTES NECESARIOS PARA ASEGURARSE DE QUE TODOS APRENDIERAN	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
10.-	LA PLANEACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO PERMITIÓ EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
II	HABILIDADES DEL INSTRUCTOR							
1.-	PROYECTÓ UNA IMAGEN AGRADABLE	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
2.-	DESPERTÓ Y MANTUVO EL INTERÉS DEL PARTICIPANTE	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
3.-	PRESENTÓ ESQUEMAS GENERALES DE LOS TEMAS Y EXPLICÓ LOS OBJETIVOS A LOGRAR	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
4.-	RELACIONÓ UN TEMA CON OTRO, REMARCÓ LO IMPORTANTE Y REALIZÓ SÍNTESIS Y CONCLUSIONES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
5.-	AYUDÓ A LA COMPRESIÓN DE LOS TEMAS CON EJEMPLOS, ANALOGÍAS, ANÉCDOTAS, ETC.	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
6.-	UTILIZÓ UN LENGUAJE, UN RITMO DE EXPOSICIÓN Y UN TONO DE VOZ APROPIADOS	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
7.-	APOYÓ SU EXPOSICIÓN CON DESPLAZAMIENTOS EN EL AULA Y ADEMANES APROPIADOS	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
8.-	OBSERVÓ A LOS PARTICIPANTES, LOS ESCUCHÓ Y LOS LLAMÓ POR SU NOMBRE	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
9.-	LOGRÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA MAYORÍA DEL GRUPO	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
10.-	RECOMPENSÓ LOS ACIERTOS Y SEÑALÓ LOS ERRORES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
11.-	LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONÓ FUE CLARA, COMPLETA Y CORRECTA	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
12.-	LAS REFERENCIAS DEL INSTRUCTOR INCLUYERON INFORMACIÓN ACTUALIZADA	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	
13.-	ESTABLECIÓ RELACIONES AMISTOSAS CON LOS PARTICIPANTES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA	

III	ORGANIZACIÓN						
1.-	EL TIEMPO ENTRE LA PUBLICACIÓN DE LA INVITACIÓN PARA PARTICIPAR EN LOS CURSOS Y EL CIERRE DE INSCRIPCIONES FUE	SUFICIENTE	4	3	2	1	INSUFICIENTE
2.-	LA INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONÓ SOBRE EL TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN Y EL REGLAMENTO DE CAPACITACIÓN FUE	COMPLETA	4	3	2	1	INCOMPLETA
3.-	EN GENERAL, EL TRATO QUE RECIBÍ DEL PERSONAL DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN FUE	BUENO	4	3	2	1	MALO
4.-	EL MATERIAL QUE SE UTILIZÓ (MANUALES, PLUMONES, PROYECTORES, ETC.) FUE PROPORCIONADO OPORTUNAMENTE Y EN BUENAS CONDICIONES	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA
5.-	EN CUANTO A VENTILACIÓN, HIGIENE, ILUMINACIÓN Y MOBILIARIO, LAS INSTALACIONES FUERON	ADECUADAS	4	3	2	1	INADECUADAS
6.-	LA SUPERVISIÓN QUE REALIZÓ EL DEPARTAMENTO FUE	PERMANENTE	4	3	2	1	NULA
7.-	SE RESPETARON LAS FECHAS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS	SIEMPRE	4	3	2	1	NUNCA
8.-	AL TERMINAR EL CURSO SE ENCUENTRA	SATISFECHO	4	3	2	1	INSATISFECHO
	AHORA, POR FAVOR ANOTE LO QUE LE GUSTÓ Y NO LE GUSTÓ DEL CURSO, Y SUS SUGERENCIAS						

SI LO DESEA ANOTE AQUÍ SU NOMBRE :

GRACIAS

FORMATO DE EVALUACIÓN GLOBAL A LOS CURSOS

CURSO : _____ PERÍODO : _____
 INSTRUCTOR: _____ HORARIO: _____
 COORDINADOR _____ NO. DE PARTICIPANTES: _____
 LUGAR DE IMPARTICIÓN _____

I.	CONTENIDO DEL CURSO Y ESTRUCTURA DEL CURSO	PUNTAJE GRUPAL	% PROMEDIO	CALIFICACION
1.- LOS TEMAS REVISADOS SON APLICABLES A SU ACTIVIDAD LABORAL 2.- LOS TEMAS REVISADOS RESPONDIERON A SUS INTERESES Y EXPECTATIVAS 3.- EL DESARROLLO DE LOS TEMAS SE REALIZÓ DE LO SENCILLO A LO COMPLEJO 4.- LAS DINÁMICAS DE TRABAJO PERMITIERON AL ESTUDIANTE SER ACTIVO 5.- LAS ACTIVIDADES VARIARON DE ACUERDO AL CONTENIDO DEL CURSO 6.- LAS ACTIVIDADES PERMITIERON LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES 7.- EL MATERIAL DIDÁCTICO (LÁMINAS, ACETATOS, DIAPOSITIVAS, LECTURAS, ETC.) FUE VARIADO Y APROPIADO 8.- SE REALIZARON EVALUACIONES CONSTANTES 9.- DESPUÉS DE CADA EVALUACIÓN SE REALIZARON LOS AJUSTES NECESARIOS PARA ASEGURARSE DE QUE TODOS APRENDIERAN 10.- LA PLANEACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO PERMITIÓ EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS				
		PROMEDIO		
II	EL INSTRUCTOR	PUNTAJE GRUPAL	%PROMEDIO	CALIFICACION
1.- PROYECTÓ UNA IMAGEN AGRADABLE 2.- DESPERTÓ Y MANTUVO EL INTERÉS DEL PARTICIPANTE 3.- PRESENTÓ ESQUEMAS GENERALES DE LOS TEMAS Y EXPLICÓ LOS OBJETIVOS A LOGRAR 4.- RELACIONÓ UN TEMA CON OTRO, REMARCÓ LO IMPORTANTE Y REALIZÓ SÍNTESIS Y CONCLUSIONES 5.- AYUDÓ A LA COMPRESIÓN DE LOS TEMAS CON EJEMPLOS, ANALOGÍAS, ANÉCDOTAS, ETC. 6.- UTILIZÓ UN LENGUAJE, UN RITMO DE EXPOSICIÓN Y UN TONO DE VOZ APROPIADOS 7.- APOYÓ SU EXPOSICIÓN CON DESPLAZAMIENTOS EN EL AULA Y ADEMANES APROPIADOS 8.- OBSERVÓ A LOS PARTICIPANTES, LOS ESCUCHÓ Y LOS LLAMÓ POR SU NOMBRE 9.- LOGRÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA MAYORÍA DEL GRUPO 10.- RECOMPENSÓ LOS ACIERTOS Y SEÑALÓ LOS ERRORES 11.- LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONÓ FUE CLARA, COMPLETA Y CORRECTA 12.- LAS REFERENCIAS DEL INSTRUCTOR INCLUYERON INFORMACIÓN ACTUALIZADA 13.- ESTABLECIÓ RELACIONES AMISTOSAS CON LOS PARTICIPANTES				
		PROMEDIO		

III	ORGANIZACIÓN	PUNTAJE GRUPAL	% PROMEDIO	CALIFICACION
1.-	EL TIEMPO ENTRE LA PUBLICACIÓN DE LA INVITACIÓN PARA PARTICIPAR EN LOS CURSOS Y EL CIERRE DE INSCRIPCIONES FUE			
2.-	LA INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONÓ SOBRE EL TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN Y EL REGLAMENTO DE CAPACITACIÓN FUE			
3.-	EN GENERAL, EL TRATO QUE RECIBIÓ DEL PERSONAL DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN FUE			
4.-	EL MATERIAL QUE SE UTILIZÓ (MANUALES, PLUMONES, PROYECTORES, ETC.) FUE PROPORCIONADO OPORTUNAMENTE Y EN BUENAS CONDICIONES			
5.-	EN CUANTO A VENTILACIÓN, HIGIENE, ILUMINACIÓN Y MOBILIARIO, LAS INSTALACIONES FUERON			
6.-	LA SUPERVISIÓN QUE REALIZÓ EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACION FUE			
7.-	SE RESPETARON LAS FECHAS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS			
8.-	AL TERMINAR EL CURSO SE ENCUENTRA			
		PROMEDIO		
	OBSERVACIONES GENERALES:			

FORMATO DE EVALUACIÓN GLOBAL A LOS CURSOS

NÚM. DE CURSO _____

CURSO: _____

COORDINADOR DEL CURSO _____

LUGAR DE IMPARTICIÓN: _____

PERIODO : _____

HORARIO. _____

NÚM. DE PARTICIPANTES: _____

①

I.	CONTENIDO DEL CURSO Y ESTRUCTURA DEL CURSO	SUMA DE PROMEDIOS	% PROMEDIO	CALIFICACION
1.-	LOS TEMAS REVISADOS SON APLICABLES A SU ACTIVIDAD LABORAL			
2.-	LOS TEMAS REVISADOS RESPONDIERON A SUS INTERESES Y EXPECTATIVAS			
3.-	EL DESARROLLO DE LOS TEMAS SE REALIZÓ DE LO SENCILLO A LO COMPLEJO			
4.-	LAS DINÁMICAS DE TRABAJO PERMITIERON AL ESTUDIANTE SER ACTIVO	②	③	④
5.-	LAS ACTIVIDADES VARIARON DE ACUERDO AL CONTENIDO DEL CURSO			
6.-	LAS ACTIVIDADES PERMITIERON LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES			
7.-	EL MATERIAL DIDÁCTICO (LÁMINAS, ACETATOS, DIAPOSITIVAS, LECTURAS, ETC.) FUE VARIADO Y APROPIADO			
8.-	SE REALIZARON EVALUACIONES CONSTANTES			
9.-	DESPUÉS DE CADA EVALUACIÓN SE REALIZARON LOS AJUSTES NECESARIOS PARA ASEGURARSE DE QUE TODOS APRENDIERAN			
10.-	LA PLANEACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO PERMITIÓ EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS			
		PROMEDIO		⑤
II	EL INSTRUCTOR	SUMA DE PROMEDIOS	% PROMEDIO	CALIFICACION
1.-	PROYECTÓ UNA IMAGEN AGRADABLE			
2.-	DESPERTÓ Y MANTUVO EL INTERÉS DEL PARTICIPANTE			
3.-	PRESENTÓ ESQUEMAS GENERALES DE LOS TEMAS Y EXPLICÓ LOS OBJETIVOS A LOGRAR			
4.-	RELACIONÓ UN TEMA CON OTRO, REMARCÓ LO IMPORTANTE Y REALIZÓ SÍNTESIS Y CONCLUSIONES	②	③	④
5.-	AYUDÓ A LA COMPRESIÓN DE LOS TEMAS CON EJEMPLOS, ANALOGÍAS, ANÉCDOTAS, ETC.			
6.-	UTILIZÓ UN LENGUAJE, UN RITMO DE EXPOSICIÓN Y UN TONO DE VOZ APROPIADOS			
7.-	APOYÓ SU EXPOSICIÓN CON DESPLAZAMIENTOS EN EL AULA Y ADEMANES APROPIADOS			
8.-	OBSERVÓ A LOS PARTICIPANTES, LOS ESCUCHÓ Y LOS LLAMÓ POR SU NOMBRE			
9.-	LOGRÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA MAYORÍA DEL GRUPO			
10.-	RECOMPENSÓ LOS ACIERTOS Y SEÑALÓ LOS ERRORES			
11.-	LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONÓ FUE CLARA, COMPLETA Y CORRECTA			
12.-	LAS REFERENCIAS DEL INSTRUCTOR INCLUYERON INFORMACIÓN ACTUALIZADA			
13.-	ESTABLECIÓ RELACIONES AMISTOSAS CON LOS PARTICIPANTES			
		PROMEDIO	⑤	

III	ORGANIZACIÓN	SUMA DE PROMEDIOS	% PROMEDIO	CALIFICACION
1.-	EL TIEMPO ENTRE LA PUBLICACIÓN DE LA INVITACIÓN PARA PARTICIPAR EN LOS CURSOS Y EL CIERRE DE INSCRIPCIONES FUE			
2.-	LA INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONÓ SOBRE EL TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN Y EL REGLAMENTO DE CAPACITACIÓN FUE			
3.-	EN GENERAL, EL TRATO QUE RECIBÍÓ DEL PERSONAL DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN FUE			
4.-	EL MATERIAL QUE SE UTILIZÓ (MANUALES, PLUMONES, PROYECTORES, ETC.) FUE PROPORCIONADO OPORTUNAMENTE Y EN BUENAS CONDICIONES	②	③	④
5.-	EN CUANTO A VENTILACIÓN, HIGIENE, ILUMINACIÓN Y MOBILIARIO, LAS INSTALACIONES FUERON			
6.-	LA SUPERVISIÓN QUE REALIZÓ EL DEPARTAMENTO FUE			
7.-	SE RESPETARON LAS FECHAS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS			
8.-	AL TERMINAR EL CURSO SE ENCUENTRA			
		PROMEDIO		⑤

⑥

INSTRUCTIVO DE CALIFICACIÓN

1. ANOTE LOS DATOS GENERALES DEL CURSO.
2. SUME LA PUNTUACIÓN QUE LOS PARTICIPANTES DIERON EN CADA REACTIVO Y ANOTE EL RESULTADO EN PUNTAJE GRUPAL.
3. OBTenga EL PORCENTAJE PROMEDIO REALIZANDO LAS SIGUIENTES OPERACIONES.

$$\frac{\text{PUNTAJE GRUPAL}}{\text{NÚM. DE PARTICIPANTES X 4}} = \% \text{ PROMEDIO.}$$

4. UTILICE LA SIGUIENTE ESCALA PARA PONER LA CALIFICACIÓN.

0% - 50%	=	DEFICIENTE	D
51% - 70%	=	REGULAR	R
71% - 90%	=	BUENO	B
91% - 100%	=	EXCELENTE	E

1. OBTenga EL PROMEDIO DE CADA ÁREA SUMANDO EL % PROMEDIO Y DIVIDIENDO ENTRE EL NUMERO DE REACTIVOS, UTILICE NUEVAMENTE LA ESCALA ANTERIOR PARA OBTENER LA CALIFICACIÓN CORRESPONDIENTE.
2. HAGA UN RESUMEN DE LOS COMENTARIOS QUE HICIERON LOS PARTICIPANTES.

NOTA : EL INSTRUMENTO PROPUESTO CUENTA CON UN ESTUDIO EN EL QUE SE DEMUESTRA SU CONFIABILIDAD Y VALIDEZ QUE PUEDE ESTAR A SU DISPOSICIÓN EN http://www.conductitlan.net/crip/22evaluacion_global_al_evento.pdf