



75 Problemas sobre manejo de personal

Por Jorge Everardo Aguilar Morales



Quiz

Network de Psicología Organizacional
Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.



76 Problemas sobre manejo de personal

Aguilar-Morales, Jorge Everardo

2011.

Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.

Calzada Madero 1304, Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México. C.P. 68000

Tel. (951)5011681, (951) 5495923

www.conductitlan.net

E-mail: jorgeever@yahoo.com.mx, comentarios@conductitlan.net

OPEN ACCESS: Se promueve la reproducción parcial o total de este documento citando la fuente y sin fines de lucro.

En caso de citar este documento por favor utiliza la siguiente referencia:

Aguilar-Morales, J.E. (2011) 76 Problemas sobre manejo de personal. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.

PROBLEMAS SOBRE EL MANEJO DE PERSONAL

Nombre:

Grupo:

Instrucciones: Resuelva los siguientes problemas fundamentando su respuesta en los documentos normativos que regulan las relaciones laborales.

Legislación laboral

1. Ejemplifique alguno de los documentos normativos que rigen las relaciones laborales: un acuerdo internacional, una ley nacional, una norma del organismo regulador del trabajo en México.
2. Explique cómo se aplica la filosofía de los derechos humanos en la comprensión de los conflictos laborales
3. ¿Por qué debería aplicarse la filosofía de los derechos humanos en la forma de administrar una organización?
4. Elabore la filosofía de una organización a partir de la filosofía de los derechos humanos.

Reglamento interno

5. En un estudio reciente se encontró que el 45% de los reglamentos internos incluyen las obligaciones de los patrones en tanto que el 95% de ellos incluyen las obligaciones de los trabajadores, ¿Respetan esta situación el espíritu de la Ley Federal del Trabajo?
6. ¿Cuál es el fin último de la ley federal del trabajo y de la elaboración de un reglamento interno?
7. En una escuela se otorgan a los profesores después del primer año dos periodos vacacionales de 15 días aunque la ley solo autoriza 6 días, ¿se pueden incluir estas prestaciones en el reglamento interior del trabajo?
8. A causa de los constantes errores en la elaboración de facturas un empresario está pensando incluir en su reglamento interno los requisitos con los que se deben elaborar las mismas, respeta esta propuesta los lineamientos que la Ley establece para elaborar el reglamento interno
9. Para evitar que los trabajadores confronten a la empresa, el directivo de una institución ha decidido no dar a conocer todo el reglamento interior a los trabajadores, solo la parte que corresponde a sus obligaciones. Es correcta esta decisión.

10. ¿Cuál es el procedimiento que debe seguirse para elaborar e implementar un reglamento interno en una empresa?

Derecho al trabajo

11. Un nuevo presidente municipal ha decidido quitar a los vendedores que se encuentran en las principales avenidas de la ciudad. Sin embargo hay artículos en la constitución y en la Ley Federal del Trabajo que los protege. ¿Cuáles son estos artículos? ¿Qué artículos defienden a un pordiosero y a los vendedores ambulantes de artesanías en el centro histórico?
12. Discuta entre sus compañeros el siguiente anuncio de un periódico local, analice la forma en que refleja las condiciones del mercado de trabajo en esa comunidad:
13. "Se solicitar operador de vehículo de carga. Ofrecemos las prestaciones de ley, salario superior al mínimo, seguro social, vacaciones.

Sobre la relación de trabajo

14. Se puede considerar a los cerillos que realizan actividades en los supermercados como trabajadores

Sobre la responsabilidad como patrón

15. Para evitarse obligaciones laborales en una institución educativa han decidido dejar de contratar de manera directa a sus profesores, en lugar de esto un despacho de consultoría le ha ofrecido manejar a través de "outsourcing" su nómina, para lo cual han creado una sociedad cooperativa llamada "Unión laboral San Juan", de esta manera la escuela contrata a la sociedad cooperativa y esta asigna a los profesores la tarea de impartir algunas materias, la empresa paga a la unión laboral y esta a su vez a los profesores. ¿Está respetando esta política lo establecido en la Ley Federal del Trabajo? ¿Qué implicaciones tiene esta política para empleados y patrones? ¿Qué obligaciones tendría la empresa para con los trabajadores y que derechos tendrían estos? Justifique su respuesta en lo establecido en la Ley Federal del Trabajo.
16. En una clínica médica le han propuesto a una secretaria de nuevo ingreso la posibilidad de contar con un mayor salario al que originalmente le habían propuesto. Le han indicado que puede contar con seguro social o que puede ser atendida por los especialistas de la clínica, en cuyo caso recibiría el dinero del seguro social en efectivo. ¿Está respetando esta disposición la Ley Federal del Trabajo? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Sobre los contratos

17. Puede demandar un trabajador a una empresa aun cuando no exista un contrato por escrito de trabajo.
18. Asesorado por un abogado un empresario ha decidió no proporcionar copia de los contratos de trabajo a los empleados para evitar posibles demandas en el futuro. ¿Está respetando este consejo la Ley federal del Trabajo? Justifique su respuesta.

Sobre la duración del contrato

19. En una empresa local, para evitar demandas laborales se contrata a los empleados de nuevo ingreso con un contrato a prueba por 6 meses y una vez que se observa que el rendimiento del trabajador es el esperado se les realizan contratos anuales. ¿Es apropiada esta política laboral? ¿Respetar la legislación vigente en nuestro país?

Sobre la modificación de las condiciones de trabajo

20. Una psicóloga que trabajaba como directora de una escuela, recibía un salario mensual de \$6,000.00. Después de 2 años de trabajo el director le informó que debido a que no había habido una buena inscripción ya no podían mantenerle su salario, además de que este ya no se justificaba por el número de alumnos que atendería. La psicóloga ha decidido demandar a la empresa y exigir una indemnización. ¿En qué artículo de la Ley Federal del Trabajo debe fundamentar su decisión y en todo caso de cuanto sería su indemnización?
21. En otra organización los contratos se realizan por periodos de cinco meses luego se suspende el contrato un mes y nuevamente se contrata al trabajador. Si usted decidiera realizar una sugerencia al gerente de la institución sobre la modificación de los contratos que sugerencia realizaría y en que artículo de la Ley se fundamentaría

Sobre las preferencias en las contrataciones y ascensos

22. Suponga que están en igualdad de méritos un trabajador de origen canadiense con dos hijos, un trabajador de la empresa soltero con 10 años de antigüedad, un trabajador con 10 años de antigüedad y dos hijos, un trabajador con 7 años de antigüedad sindicalizado y un hijo, un concursante que es ajeno a la empresa con 2 hijos y un trabajador soltero con 10 años de antigüedad que presenta constancias por haber asistido a los cursos de capacitación que ha otorgado la empresa. ¿Cuál debería ser el orden de preferencia para su contratación?
23. De acuerdo con la Ley ¿Qué requisitos documentales debería pedir a los interesados en ocupar una vacante dentro de la empresa?

Sobre la antigüedad

24. Dado que han tenido diversas demandas, en una empresa han decidido negar a los trabajadores cualquier tipo de constancia que acredite su antigüedad, será una medida apropiada de acuerdo a la Ley.

Sobre el salario

25. La Ley Federal del Trabajo señala en su artículo tercero que el trabajo debe efectuarse en condiciones que aseguren la vida, la salud y un nivel económico decoroso para el trabajador y su familia. Para cumplir con dicho artículo ¿A cuánto debería corresponder el salario mínimo de un trabajador, si su familia está integrada además de él por su esposa y dos hijos ? considere al menos los siguientes rubros

- Servicios básicos: Luz, agua, gas, teléfono, celular, internet, cable
- Alimentación
- Vivienda: adquisición o renta y mantenimiento
- Vestimenta: ropa , calzado, cosméticos, perfumería.
- Gastos médicos
- Ahorro
- Educación: colegiatura, inscripciones, uniforme, útiles escolares, cursos extraescolares, juguetes
- Transportación
- Diversiones: cine, salidas a comer, salidas a bailar, regalos
- Vacaciones

26. Un médico del seguro social que trabaja a 4 horas de la ciudad, tiene que acudir a las oficinas cada quincena a cobrar. Para dicho trámite el trabajador está solicitando que la institución le asigne viáticos. ¿Es correcta su solicitud? Fundamente su respuesta en la ley federal del trabajo.

27. Es una práctica común en las empresas actuales pagar a través de un depósito en una tarjeta de Débito. ¿Respeto esta práctica la L.F.T.?

28. Usted le paga su salario a todos los trabajadores a través de tarjeta de débito. Un trabajador ha solicitado que le pague en efectivo. ¿Aceptaría su solicitud? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

29. Un trabajador no puede moverse por un accidente que sufrió. El día de la quincena ha enviado a su esposa a cobrar su sueldo. ¿Si usted es el patrón le pagaría a la esposa? Cualquiera que sea su respuesta diga cuál sería el procedimiento que utilizaría para realizar el pago. Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

30. De manera regular una empresa respeta los días de descanso obligatorios, sin embargo debido a que los días 25 de diciembre y 1 de enero existe una buena venta ha solicitado a sus trabajadores que laboren ese día . Su salario es de 100 pesos diarios ¿Cuánto les tendría que pagar por presentarse a trabajar esos días?
31. En una tienda departamental le han pedido a los jóvenes (que tienen 16 años) y a los adultos mayores que realizan el trabajo de empacadores que en los días del mes de diciembre trabajen algunas horas extraordinarias, les han ofrecido a cambio pagar por esas horas extraordinarias un 100% más de su sueldo y el servicio de transporte, a los jóvenes además les asignarán un bono especial para material educativo. ¿Está respetando esta propuesta la ley Federal de Trabajo? Fundamente su respuesta.
32. Una empleada percibe su sueldo base de 200 pesos diarios más comisiones, esta varía pero en promedio recibe 300 pesos diarios de comisiones. Ella tiene que tomar su periodo vacacional que corresponde a 10 días a cuanto correspondería su pago durante ese periodo vacacional
33. Al darse cuenta un policía de que ha estado trabajando en turnos de 24 por 24, laborando a la semana un total de 72 horas aunque la ley solo permitiría 30, ha decidido demandar a su empleador por el tiempo extra que no le ha pagado, si ha estado laborando así por 52 semanas ¿Cuál es el monto que debe solicitar?. Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Colectas

34. En una institución los trabajadores ha acordado ceder un día de salario para apoyar al CRIT. Un trabajador no está de acuerdo, usted como patrón tiene que decidir entre atender a la mayoría o atender la solicitud del trabajador ¿Qué haría? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Préstamos

35. En una empresa que vende electrodomésticos el trabajador adquirió una deuda con el patrón por la compra de algunos aparatos. Si salario es de 1400 pesos a la quincena ¿Cuál es el monto máximo que puede descontarse de su salario? Y ¿Cuál es el % de interés máximo que puede cobrar el patrón?

Suspensión temporal de la prestación del servicio y del pago salario sin responsabilidad para el trabajador y el patrón

36. El director de un bachillerato se ha enterado que uno de los profesores ha sido contagiado con el VIH, por tal razón ha decidido suspender temporalmente al Trabajador, arguyendo que la Ley le permite realizar suspensiones temporales sin responsabilidad para él, en caso de una enfermedad contagiosa del trabajador. ¿Está respetando la ley? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente

Sobre la recisión de la relación laboral sin responsabilidad para el patrón

37. Un trabajador se queja ante la junta local de conciliación y arbitraje de que su patrón lo ha despedido injustificadamente después de 3 meses de labor y por tanto pide se le indemnice . El patrón refiere que lo ha despedido porque recién descubrió que los documentos que presentó son falsos, lo cual ha sido comprobado. ¿Debe darse al trabajador alguna indemnización por dicho despido? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente.
38. Un conductor descubrió que en su salario quincenal hacían falta 100 pesos , por lo que acudió con el dueño de la empresa y la responsable administrativa. Los insultó , tiró objetos y mencionó que de alguna manera se cobraría la cantidad faltante. ¿Podría despedir el patrón al trabajador sin incurrir en responsabilidad? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente
39. En un curso de manejo de conflictos desarrollo en un hotel que contrató la empresa para tal fin se sirvieron algunos bocadillos. Uno de los trabajadores no alcanzó el refrigerio y comenzó a insultar a sus compañeros. Sus compañeros respondieron con burlas y se desarrolló una pelea. ¿Cuál es la máxima sanción que puede aplicarse a los trabajadores involucrados en la riña? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente
40. Un conductor ha tenido un accidente de tránsito en el que dañó la camioneta de la empresa. El patrón ha decidido despedirlo. ¿Puede fundamentar su decisión el al Ley Federal del Trabajo? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente
41. Un nuevo jefe se ha encontrado con el problema de que uno de sus trabajadores se niega a seguir sus instrucciones que tendría que realizar para poder comprobar que el trabajador se encuentra en la situación que al Ley Federal del Trabajo menciona en su artículo 47 Fracción XI como motivo de recisión del contrato. Justifique su respuesta en el artículo correspondiente
42. Durante la hora de comida unos trabajadores se tomaron unas cervezas antes de volver al trabajo. ¿Cuál es la máxima sanción que puede aplicarse a dichos trabajadores involucrados? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente.

43. Después de discutir con un Jefe de Departamento de la empresa, el patrón ha decidido despedirlo. Está dispuesto a pagar la indemnización correspondiente, pero no a reinstalarlo en su trabajo. ¿Puede obligársele al patrón a reinstalar al trabajador? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente.

Sobre los trámites a realizar para que la rescisión de la relación laboral sea sin responsabilidad para el patrón

44. Después de 10 días de ausencia en el trabajo un empleado se presentó a sus labores, el patrón le indicó que estaba despedido. Al acudir el trabajador a la junta de conciliación y arbitraje esta determinó que debería el empleador reinstalar al trabajador o indemnizarlo ya que no había levantado el acta de abandono de empleo ni notificado a la junta de conciliación lo sucedido. ¿Actuó la junta de manera apropiada? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente

Sobre las indemnizaciones a los trabajadores

45. Mientras asistía a un día de campo un trabajador sufrió un accidente que lo dejó imposibilitado para poder continuar con su trabajo, motivo por el cual es imposible que continúe con sus labores, el llevaba 10 años trabajando y en el último año su salario mensual era de 5000.00 pesos. ¿Debe indemnizarlo su patrón y en todo caso a cuánto correspondería su indemnización? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Sobre la jornada de trabajo

46. Es usual que los médicos internos de un hospital realicen guardias A-B, en ellas cubren guardias de 24 horas los días lunes, miércoles y viernes. Los directivos fundamentan estas jornadas en la necesidad que existe de sus servicios. ¿Está respetando esta jornada las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta. Diga en todo caso en cuantas horas excede la jornada de trabajo. ¿Qué diría ante el argumento de director de la clínica de que durante la noche tienen tiempo para descansar, dormir, comer?
47. Un vigilante ha sido contratado por una empresa en un horario de 24x24. ¿Respeto ese horario la Ley Federal del Trabajo? En caso contrario elabore una propuesta de horario para los vigilantes e indique cuantos necesitaría.

48. Una empresa ha pedido asesoría por que ha decidido mejorar sus relaciones laborales. Uno de los problemas es que el horario de trabajo es de Lunes a Viernes de 9 AM a 7PM con ½ hora de alimentación y sábados de 9AM a 2PM. ¿Qué propuesta le haría para modificar sus horarios, utilizando todas las posibilidades que la ley le da? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Sobre las vacaciones

49. Después de labor por 30 años en una sola empresa, ¿Cuál sería el número máximo de días de vacaciones a que tendría derecho un trabajador? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Sobre la capacitación

50. En el Departamento de ventas de una empresa se ha detectado que el personal no tiene los conocimientos necesarios sobre técnicas de ventas, por lo cual se ha decidido solicitar al gerente de la empresa un curso de capacitación sobre este tema. Anote enseguida si está usted de acuerdo o no con esta solución y en ambos casos escriba brevemente cuales son las razones que justifican su postura, haga referencia en su respuesta a la definición de la capacitación y a los objetivos que esta persigue.
51. En una hospital el jefe de personal de la jefatura de enfermería ha identificado que gran parte de su personal atiende de manera inadecuada a los derechohabientes, de igual manera han observado que manifiestan quejas constantes cuando se les dan determinadas instrucciones, por tal razón ha decidido que la mejor solución sería proporcionarles un curso de Servicio al cliente. Usted es el representante sindical de la empresa diga si la solución es la apropiada y apoye su decisión con argumentos basados en los propósitos legales de la capacitación y en la definición de capacitación.
52. En el Área de suscripciones de un periódico local se presentaron dificultades entre el personal, los conflictos se han hecho cada vez a más fuertes, por lo que el dueño de la empresa ha considerado enviar a los involucrados a un curso de desarrollo personal con el objetivo de eliminar las diferencias existentes. Anote en su hoja de respuestas si está usted de acuerdo o no con esta solución y en ambos casos escriba brevemente cuales son las razones que justifican su postura, haga referencia a las definiciones de capacitación y a los objetivos que esta persigue
53. Usted es en cargo de un área de capacitación y tiene la encomienda de capacitar a todos los trabajadores sobre determinado tema, sin embargo existe una persona que no desea asistir al curso que se tiene programado, de acuerdo con la ley federal del trabajo ¿Cuál sería la estrategia para solucionar este conflicto?

El programa de capacitación de una empresa acaba de ser rechazado por la Secretaría de Trabajo y Previsión social, a continuación se presentan algunos puntos mencionados en el programa subraye aquellos que originaron el rechazo y mencione enseguida la razón por la que fue rechazado

54. El contrato colectivo de trabajo se celebró el 3 de enero del 2000 y el programa fue presentado para su aprobación 10 de enero del mismo año.
55. En el programa de capacitación cuya autorización se solicita está firmado por el patrón y el encargado del área de capacitación
56. Se decidió incluir en el programa como instructor externo a una empresa que está avalada por la SEP y La STPS
57. El programa incluye las actividades a realizar del 2000 al 2005
58. Se señala en el programa el procedimiento de selección, a través del cual serán capacitados los trabajadores en su mismo puesto
59. Se determinó que la impartición de cursos para trabajadores y familiares de los trabajadores se realizarían fuera del horario laboral
60. Se determinó por razones presupuestales, en lugar de otorgar constancias elaborar un carnet personal en el que se fuera llevando el control de los cursos que los trabajadores han tomado y tomar este como referencia al evaluar a los trabajadores

Sobre el trabajo de menores

61. Un artesano todas las tardes le pide a su hijo de 9 años que le ayude a pintar las artesanías que vende. ¿Está respetando esta práctica la Ley Federal del Trabajo?
62. Un padre de familia ha solicitado a un dueño de un taller mecánico que su hijo de 16 años trabaje en su establecimiento. El dueño del taller ha respondido positivamente a condición de que el joven no trabaje más de seis horas, de que el padre le firme una carta de autorización y de que le lleve cada bimestre la constancia de calificaciones que compruebe que sigue en la escuela ¿Respetar esta medida la Ley Federal del Trabajo?

Sobre los materiales de trabajo

63. Debido a que un trabajador dañó algunos materiales de trabajo por descuido el patrón ha decidido cobrarle a su trabajador reteniéndole sus herramientas de trabajo hasta que le pague. ¿Se está justificando a lo que marca la ley?

Sobre la sustitución de trabajadores

64. Un trabajador durante un fin de semana se fracturó al estar jugando un partido de futbol con sus amigos. Debido a dicho accidente tuvo que ausentarse de su trabajo dos meses para poder rehabilitarse. A pesar de que no fue un accidente de trabajo él está confiado en que una vez superado su problema médico podrá retornar a su empleo sin ningún inconveniente. ¿Está justificada su confianza en lo que estipulado en la ley federal del trabajo? Indique el artículo en que fundamente su opinión.

Sobre las huelgas

65. Durante el conflicto magisterial que vivió el estado de Oaxaca en el 2006, al prolongarse el paro de labores el gobierno del estado promovió a través de los presidentes municipales la contratación de maestros sustitutos que abrieran las escuelas y dieran clases en tanto terminara el conflicto. ¿La política que promovió el gobierno del estado es congruente con lo estipulado en la ley federal del trabajo?

Sobre la igualdad de oportunidades

66. Un psicólogo publicó el siguiente anuncio en un periódico local ¿Qué artículos de la ley federal del trabajo está violando?

Se solicita conductor

Sexo: Masculino

Edad: 25 a 35 años

Experiencia de un año en transporte de carga

Ofrecemos las prestaciones de ley

Sobre la nacionalidad de los trabajadores

67. Debido a que una empresa extranjera desconfía de los mexicanos ha decidido que todos los gerentes sean Estadounidenses. ¿Está respetando esta disposición la LFT? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente.

Sobre los trabajadores de confianza

68. Para prevenir que conflictos sindicales afecten el logro de ciertos objetivos, es común que el gobierno del estado contrate a personal de “confianza” en distintos niveles: secretarias, técnicos, responsables de proyecto, especialistas, Jefes de oficina y de departamento. ¿Está respetando esta disposición lo establecido en la LFT? Justifique su respuesta en el artículo correspondiente.
69. Con que artículo argumentaría en contra de un jefe que dice que debido a que no son personal sindicalizado no tiene derecho a permisos y que tiene que quedarse más tiempo fuera de su jornada de trabajo hasta que se terminen los asuntos pendientes sin que les paguen horas extras.

Sobre la contratación de mexicanos para trabajar en el extranjero

70. Un patrón le ha propuesto un nuevo empleo a uno de sus trabajadores, pero fuera del país, el trabajador ganará 3 veces más lo que ahora constituye su salario. El trabajador ha aceptado a condición de que le paguen los gastos de traslado de él y su familia, la mudanza, los gastos de alimentación por el tiempo que trabaje fuera del país y que le proporcione una casa o el dinero para pagar la renta, además de las prestaciones que actualmente tiene. ¿Está pidiendo demasiado el trabajador? Refiera el artículo en el que fundamenta su respuesta.

Sobre la contratación de trabajadores en un lugar diferente a la residencia del trabajador

71. Con el objeto de descentralizar sus actividades, una empresa decidió cambiar su sede del Distrito Federal a un Estado de la república, ¿A que tendrán derecho los trabajadores que se muden a trabajar al nuevo domicilio?

Sobre el desempeño de los trabajadores

72. En una empresa para optimizar la contratación de un vigilante nocturno, además de asignarle las funciones de vigilante se decidió pedirle que durante su periodo de trabajo realice labores de jardinería, lo cual se estipuló en el contrato que se firmó entre la empresa y el trabajador. ¿Está respetando esta decisión lo estipulado en la Ley Federal del Trabajo?
73. Una empresa ha tenido que cambiar de domicilio por lo que han pedido a su trabajadores (vendedores, auxiliares administrativos) que les apoyen con la mudanza. Los trabajadores se negaron a apoyar a la empresa. ¿Está su posición fundamentada en la Ley Federal del Trabajo?

Sobre las sanciones

74. Se puede enviar a un trabajador a la cárcel porque no cumplió con un contrato de trabajo. Justifique su respuesta.

Sobre dudas en la interpretación de las normas laborales

75. Cuando existan dudas en la interpretación de la ley federal del trabajo ¿Cuál debe ser la interpretación que se haga de la misma?